

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL DALAM	i
LEMBAR PERSYARATAN GELAR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori	9
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	24
A. Kerangka Konsep	24
B. Hipotesis	25
BAB IV METODE PENELITIAN	26
A. Jenis dan Desain Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	26
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	29
E. Prosedur Pengumpulan Data	32
F. Analisis Data	41
BAB V HASIL PENELITIAN	43
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
B. Variabel dan Faktor yang diteliti	45
BAB VI PEMBAHASAN	58
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79