

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSYARATAN GELAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	3
1. Identifikasi Masalah	3
2. Batasan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Rumah Sakit	8
1. Definisi Rumah Sakit	8
2. Fungsi Rumah Sakit	8
3. Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit	9
a. Jenis Rumah Sakit	9
b. Klasifikasi Rumah Sakit	10
4. Manajemen Pelayanan Mutu Rumah Sakit	11
a. Mutu Pelayanan Rumah Sakit	11
b. Kualitas Pelayanan Rumah Sakit	12
c. Aspek Kualitas Pelayanan	12
C. Fasilitas Sanitasi Rumah Sakit	14
1. Definisi Sanitasi Rumah Sakit	14
2. Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit	15
a. Persyaratan Kesehatan Air	15
b. Persyaratan Kesehatan Sarana dan Bangunan	17
c. Persyaratan Pengamanan Limbah	20
d. Persyaratan Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit	30
e. Persyaratan Makanan dan Minuman atau Pangan Siap Saji	32
f. Persyaratan Udara	38
g. Manajemen Kesehatan Lingkungan	45
D. Kepuasan Pasien	48
BAB III KERANGKA KONSEP	56

BAB IV METODE PENELITIAN.....	58
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	58
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	58
C. Populasi dan Sampel	58
1. Populasi	58
2. Sampel	58
D. Variabel Penelitian.....	58
E. Definisi Operasional Variabel	59
F. Pengumpulan Data	62
1. Jenis Data.....	62
a.Data Kuantitatif	62
b.Data Primer	62
c.Data Sekunder	62
2. Cara Pengumpulan Data	63
3. Instrumen Penelitian.....	63
4. Langkah – Langkah Penelitian.....	63
G. Kriteria Penilaian	64
H. Analisa data	71
BAB V HASIL PENELITIAN.....	72
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	72
B. Hasil Penelitian.....	73
BAB VI PEMBAHASAN	79
BAB VII PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	7
Tabel II.2 Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan	30
Tabel II.3 Standar Baku Mutu Binatang Pembawa Penyakit.....	32
Tabel IV. 1 Definisi Operasional Variabel.....	59
Tabel IV. 2 Interval Variabel Kepuasan Penyediaan Air Bersih Secara Fisik	65
Tabel IV. 3 Interval Variabel Kepuasan Toilet	65
Tabel IV. 4 Interval Variabel Kepuasan Pembuangan Sampah.....	66
Tabel IV. 5 Interval Variabel Kepuasan Pengendalian Vektor	67
Tabel IV. 6 Interval Variabel Kepuasan Penyajian Pangan	67
Tabel IV. 7 Interval Variabel Kepuasan Udara Fisik	68
Tabel IV. 8 Interval Penilaian Sanitasi Penyediaan Air	68
Tabel IV. 9 Interval Penilaian Sanitasi Udara	69
Tabel IV. 10 Interval Penilaian Sanitasi Pangan Siap Saji	69
Tabel IV. 11 Interval Penilaian Sanitasi Sarana dan Bangunan.....	70
Tabel IV. 12 Interval Penilaian Sanitasi Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit	70
Tabel IV. 13 Interval Penilaian Sanitasi Pengamanan Limbah	70
Tabel IV. 14 Interval Penilaian Seluruh Sanitasi Rumah Sakit.....	71
Tabel V. 1 Penilaian Fasilitas Sanitasi Di Rumah Sakit Brawijaya Surabaya	73
Tabel V. 2 Penilaian Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas Sanitasi Penyediaan Air Bersih Secara Fisik	74
Tabel V. 3 Penilaian Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas Sanitasi Sarana dan Bangunan Pada Toilet	75
Tabel V. 4 Penilaian Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas Sanitasi Pengamanan Limbah Pada Pembuangan Sampah	76
Tabel V. 5 Penilaian Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas Sanitasi Pangan Siap Saji Pada Penyajian Pangan	77
Tabel V. 6 Penilaian Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas Sanitasi Pengendalian Vektor dan Binatang Pembawa Penyakit Pada Pengendalian Vektor ..	77
Tabel V. 7 Penilaian Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas Sanitasi Udara Fisik ..	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	56
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas Sanitasi Rumah Sakit Brawijaya
- Lampiran 2 Lembar Observasi Penilaian Fasilitas Sanitasi Rumah Sakit
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan
- Lampiran 4 Tabel Output Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan
- Lampiran 5 Data Hasil Inspeksi Rumah Sakit
- Lampiran 6 Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan
- Lampiran 7 Surat Persetujuan Tempat Penelitian Skripsi
- Lampiran 8 Lembar Akreditasi Rumah Sakit
- Lampiran 9 Hasil Observasi Penilaian Fasilitas Sanitasi Rumah Sakit Brawijaya
- Lampiran 10 Hasil Penilaian Kepuasan Pasien
- Lampiran 11 Dokumentasi
- Lampiran 12 Artikel Jurnal
- Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi

DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL

Daftar singkatan :

AC	= <i>Air Conditioner</i>
AHU	= <i>Air Handling Unit</i>
BAB	= <i>Buang Air Besar</i>
BAK	= <i>Buang Air Kescil</i>
BOR	= <i>Bed Occupancy Ratio</i>
BTP	= <i>Bahan Tambahan Pangan</i>
BUMN	= <i>Badan Usaha Milik Negara</i>
B3	= <i>Bahan Berbahaya dan Beracun</i>
FEFO	= <i>First Expired First Out</i>
FIFO	= <i>First In First Out</i>
HEPA	= <i>High Efficiency Particulate Air</i>
ICU	= <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	= <i>Intalasi Gawat Darurat</i>
KAN	= <i>Komite Akreditasi Nasional</i>
PERMENKES	= <i>Peraturan Menteri Kesehatan</i>
PKU	= <i>Pembina Kesejahteraan Umat</i>
Polri	= <i>Polisi Republik Indonesia</i>
RI	= <i>Republik Indonesia</i>
RS	= <i>Rumah Sakit</i>
SOP	= <i>Standar Operasional Prosedur</i>
TNI	= <i>Tentara Negara Indonesia</i>
TPS	= <i>Tempat Pembuangan Sementara</i>
WC	= <i>Water Closet</i>
WHO	= <i>World Health Organization</i>

Daftar simbol :

%	= <i>Persentase</i>
°C	= <i>Derajat Celcius</i>
m ³	= <i>Meter Kubik</i>
cm	= <i>Sentimeter</i>