

## DAFTAR PUSTAKA

- Africa, F., & Sutik. (2018). *Pengaruh Disiplin Karyawan Dan Sarana Sanitasi Terhadap Kepuasan Pasien Ruang Flamboyan Dan Ruang Tanjung RSUD Gambiran Kota Kediri*. Kediri: [jurnal.stikesganesahusada.ac.id](http://jurnal.stikesganesahusada.ac.id).
- An - Nafi', A. F. (2009). *Pengaruh Kenyamanan Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap Kelas III Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUI Kustati Surakarta*. Surakarta: Program Diploma IV Kesehatan Kerja, Fakultas Kedokteran, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Andriani, N. D., Yulianti, E. A., & Posmaningsih, D. A. (2014). *Studi Tentang Keadaan Sanitasi Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Klungkung*. Denpasar: [Poltekkes-denpasar.ac.id](http://Poltekkes-denpasar.ac.id).
- Anggraini, R. R. (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Penyajian Dan Pelayanan Makanan Yang Disajikan Di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Teknik Boga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Anjaryani, W. D. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo Semarang*. Semarang: [eprints.undip.ac.id](http://eprints.undip.ac.id).
- Az - Zahroh, T. (2017). *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Dewasa Umum Rumah Sakit X Kabupaten Gresik*. Gresik: *Jurnal Penelitian dan Pemikiran Psikologi*, 12(2), 99-111.
- Badjamal, F. (2014). *Pengaruh Kompotensi Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas 3 Pada RSUD Palu*. Palu: [jurnal.untad.ac.id](http://jurnal.untad.ac.id).
- Damanik, N. (2016). *Implementasi Manajemen Kepala Laboratorium Dalam Meningkatkan Kualitas Praktik Belajar IPA di MTsN 2 Medan*. Medan: [repository.uinsu.ac.id](http://repository.uinsu.ac.id).
- Damopolli, S. H., Tucunan, A. A., & Maramis, F. R. (2018). *Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap DI RS Bhayangkara Tingkat III Manado*. Manado: [ejournal.unsrat.ac.id](http://ejournal.unsrat.ac.id).
- Gunawan, Y. I., & Saragih, M. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis Dan Inovasi Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien*. Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta.
- Handayani, F., & Mutiarasari, D. (2010). *Studi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan RSUD Takalar*. Palu: [bestjournal.untad.ac.id](http://bestjournal.untad.ac.id).

- Hidayat, A. A. (2015). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Surabaya: Salemba Medika.
- Kolibu, F. K., & Tewel, F. B. (2012). *Kualitas Limbah Cair Rumah Sakit GMIM Bethesda Tomohon*. Jurnal KESMAS, 1(2), 6-10.
- Paramita, N. (2009). *Evaluasi Pengelolaan Sampah Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto*. Jakarta: eprints.undip.ac.id.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 7*. (2019). Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Puti, W. C. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Dan Rawat Inap Rumah Sakit Otorita Batam*. Bandung: Fakultas Bisnis Dan Manajemen, Universitas Widyatama.
- Sabarguna, B. S., & Rubaya, A. K. (2011). *Sanitasi Lingkungan dan Bangunan Pendukung Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
- Setiawati, E. (2012). *Hubungan Sanitasi Rawat Inap Kelas III dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong*. Surakarta: eprints.ums.ac.id.
- Sianturi, M. E. (2019). *Sanitasi Ruang Rawat Inap Anggrek Di Rumah Sakit Umum Daerah Sidikalang Tahun 2019*. Medan: ecampus.poltekkes-medan.ac.id.
- Syofian, S., Setyaningsih, T., & Syamsiah, N. (2015). *Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis WEB*. Jakarta: jurnal.ftumj.ac.id.
- Tawil, O. S., Sondakh, R. C., & Bernadus, J. (2015). *Hubungan Antara Fasilitas Sanitasi Ruang Rawat Inap Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow*. Manado: Fakultas Kesehatan Masyarakat Dan Fakultas Kedokteran, Universitas Sam Ratulangi.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44*. (2009). Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44*. (2009). Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Wulandari, K., & Wahyudin, D. (2018). *Sanitasi Rumah Sakit*. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan, Badan Pengembangan Dan Pemberdayaan, Sumber Daya Manusia Kesehatan, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Wulandari, N. (2015). *Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ungaran Kabupaten Semarang*. Semarang: lib.unnes.ac.id.