

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP NIAT PASIEN MENUNTASKAN PERAWATAN SALURAN AKAR (Studi Kasus di Poli Gigi Puskesmas Banjarejo Kota Madiun Tahun 2019)

Latar Belakang : Salah satu masalah kerusakan gigi adalah adanya penyakit pulpa yang diawali dengan adanya invasi bakteri pada jaringan pulpa yang disebabkan adanya karies. Agar bakteri tidak menginfeksi maka dilakukan Perawatan Saluran Akar. Berdasarkan data kunjungan pasien Perawatan Saluran Akar pada bulan Maret 2018 – Desember 2018 di Poli Gigi Puskesmas Banjarejo Kota Madiun dengan jumlah 432 pasien adalah tingginya persentase pasien Perawatan Saluran Akar yang tidak tuntas di Poli Gigi Puskesmas Banjarejo Kota Madiun tahun 2018. **Tujuan :** Tujuan penelitian ini adalah diketahuinya pengaruh komunikasi terapeutik terhadap niat pasien menuntaskan perawatan saluran akar di Poli Gigi Puskesmas Banjarejo Kota Madiun tahun 2019. **Metode :** Jenis penelitian ini bersifat analitik dengan rancangan *cross sectional* dan jumlah sampel sebanyak 82 pada pasien yang melakukan Perawatan Saluran Akar. Instrumen penelitian yang digunakan adalah lembar *check list* untuk mengukur komunikasi terapeutik dan lembar kuesioner untuk mengukur niat pasien menuntaskan Perawatan Saluran Akar di Poli Gigi Puskesmas Banjarejo Kota Madiun tahun 2019. Analisis data menggunakan Uji *Chi-Square*. **Hasil Penelitian:** Diketahui ada pengaruh komunikasi terapeutik terhadap niat pasien menuntaskan Perawatan Saluran Akar di Poli Gigi Puskesmas Banjarejo Kota Madiun Tahun 2019 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000.

Kata kunci : Komunikasi Terapeutik; Niat; Perawatan Saluran Akar