

HUBUNGAN KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN SISA MAKANAN PADA PASIEN RAWAT INAP DI RUMKITBAN SIDOARJO

ABSTRAK

Kepuasan pasien dapat dijadikan tolak ukur keberhasilan dalam penyelenggaraan makanan di suatu rumah sakit. Banyaknya sisa makanan (*waste*) terjadi akibat dari ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan maupun kebersihan terhadap makanan yang di terima.

Bertujuan menganalisis hubungan kepuasan pelayanan makanan dengan sisa makanan pada pasien rawat inap di Rumkitban Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *observasion alanalitik*. Metode penelitian dengan pendekatan *cross sectional study* (potong lintang) yaitu rancangan penelitian dengan melakukan pengukuran atau pengamatan pada saat bersamaan atau sekali waktu (Hidayat, 2007). Dimana variabel bebas tersebut adalah kepuasan pasien dan variabel terikat adalah sisa makanan.

Berdasarkan penelitian diperoleh data pasien yang merasa puas dan menyisakan makanan dengan baik terdapat 9 orang (69,2%). Pasien yang merada tidak puas dengan menyisakan makanan baik terdapat 9 orang (30,8%), pasien merasa puas dengan menyisakan makanan tidak baik terdapat 5 orang(21,7%) dan pasien merasa tidak puas dengan menyisakan makanan tidak baik sebanyak 18 orang (78,3%) dengan p-value=0,003.

Ada hubungan antara kepuasan pasien terhadap pelayanan makanan dengan sisa makanan di ruang rawat inap Rumkitban 05.08.03 Sidoarjo dengan p-value=0,003.

Diharapkan untuk petugas gizi pelayanan makanan di Rumah Sakit dapat memberikan pelayanan yang maksimal.

Kata Kunci : Kepuasan Pelayanan Makanan, Sisa Makanan

**HUBUNGAN KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN
SISA MAKANAN PADA PASIEN RAWAT INAP DI RUMKITBAN
SIDOARJO**

ABSTRACT

Patient satisfaction can be used as a measure of success in organizing food in a hospital. Many leftovers (waste) occur as a result of the dissatisfaction of patients with the service and hygiene of the food received.

To know the satisfaction relationship of food service with food leftovers in inpatient patients in Rumkitban Sidoarjo.

This study uses observational analytical research draft. The research method with a cross sectional study approach (cut latitude) is the plan of research by conducting measurements or observations at the same time or once in a while (Hidayat, 2007). Where the free variables are patient satisfaction and a bound variable is the leftover food.

Based on the study obtained by patient data that was satisfied and good food there were 9 people (69.2%). Patients who are not satisfied with the food leaving there are 9 people (30.8%), patients feel satisfied with the food is not good there are 5 people (21.7%) And the patient was dissatisfied with the food not good as much as 18 people (78.3%) With P-value = 0,003.

There is a relationship between patient satisfaction to food service with food leftovers in the inpatient room Rumkitban 05.08.03 Sidoarjo with P-value = 0,003.

It is hoped that the food service nutrition officer in the hospital can provide maximum service.

Keywords : satisfaction food service, food scraps