

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. & Andriani, M. 2017. *Hubungan Depresi, Asupan, dan Penampilan Makanan dengan Sisa Makan Pagi Pasien Rawat Inap (Studi di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya)*. Fakultas Kesehatan Masyarakat-Universitas Airlangga
- Aji,W.,2011. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien*, Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Aula, L.E. 2011. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Terjadinya Sisa Makanan pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Haji*. Skripsi. Jakrta: Program Study Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islm Negeri Syrif Hidayatullah Jakarta.
- Arikunto, Suharsini. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Chanzul Rijadi. 2002. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Terjadinya Sisa Makanan Pasien Rawat Inap*, <http://www.fkm-undip.or.id>
- Dwi, B. W., Susilo, J., & Wayansari, L. 2017. *The Correlation Between Patient' Level Of Satisfaction Toward Food Service With VIP Patient 'Plate Waste Food At Panti Rapih Hospital Yogyakarta*. Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
- Dewi, L. S. 2015. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Sisa Makanan pada Pasien Rawat Inap di RS Djatiroto Lumajang*. FKM Universitas Jember.
- Dillak SR, Setyowati, Fatimah F. Sisa Makanan Menurut Krakteristik Pasien Hipertensi di RSUD Sleman, Yogyakarta. *Jurnal .Nutrisia*. 2013;15(2)
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit*.
- Djamaluddin, Muahir. *et al*. 2005. *Analisis Zat Gizi dan Biaya Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap*
- Elizabet,L.,2011,*Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Terjadinya Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Haji Jakarta, Skripsi,Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta*.
- Freedman MR, Brochado C. Reducing Portion Size Reduce Food Intake And Plate Waste. *Obesity*. 2010; 18(9): 1864-1866. DOI:10.1038/oby.2009.480.

- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2005. *Manajemen Kualitas Jasa*. Yogyakarta : ANDI
- Hagnyonowati, Semedi P, Kartasurya MI. 2013. *Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Rumah Sakit dan Asupan Makanan dengan Perubahan Status Gizi Pasien (Studi di RS Sunan Kalijaga Kabupaten Demak)*. *Jurnal Gizi Indonesia*. 2(1) : 32-41.
- Handayani, S. 2016. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno*. Akper Giri Satria Husada Wonogiri. *Jurnal Profesi* Vol. 14 No.1
- Hartono Bambang. 2010. *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit*, Jakarta: Pt Asdi Mahasatya.
- Hidayat A. 2007. *Metode Penelitian Kebidanan Dan Teknik Analisis Data*. SalembaMedika,Jakarta
- Hamdani Lupiyoadi. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Hirsch, Kathleen M, et. Al. 1999. *Factor Influency Plate Waste by Hospitalized Patient*, JADA.
- Intani, M. 2016. *Tingkat Kepuasan pada Pelayanan Makanan Di RS. At-Turots Al-Islamy Yogyakarta*. Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.
- J. Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Joko Widodo. 2001. *Good Governance* Telaah dari Dimensi *Akuntabilitas*, *Kontrol Birokrasi* pada Era *Desentralisasi* dan *Otonomi Daerah*, Surabaya : Penerbit Insan Cendekia.
- Khairun Nida. 2011. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Sisa Makanan Biasa pada Pasien Kelas III Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soedarso Pontianak*. Skripsi Program S1 Gizi Kesehatan UGM. Yogyakarta.
- Kotler, Philip & Kevin L. Keller. 2009. *Manajemen pemasaran jilid 1*, edisi Ketiga belas, Terjemahan Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- Kurniana., 2008. *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Husada Jakarta*, Tesis.Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,Universitas Indonesia
- Kepmenkes RI. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*
- Lubis, N.L. 2009. *Depresi dan Tinjauan Psikologis*. Jakarta: Prenad Media Group.

- Lovelock, Crithoper & Lauren Wright. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Alih bahasa Agus Widyantoro (Cetakan Kedua). Jakarta: PT Indeks.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi Pertama: Teori dan Praktik. Jakarta: Salemba Empat.
- Lizarni, F. 2000. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kuta Alam Banda Aceh*. Tesis. FKM-UI.
- Lisdiana, 1998. *Waspada Terhadap Kelebihan dan Kekurangan Gizi*. Anggota IKAPI. Jakarta.
- Moehji, S. *Penyelenggaraan Makanan Institusi dan Jasa Boga*. Jakarta: Bhratara. 1992. *alam Penyelenggaraan Rumah Sakit*. Bandung: Prising Kongres Persagi X; 1995.
- McGraw Hill. Carr, Stephen, dkk. 1992. *Public Space*, Combridge University Press. USA.
- Nova, R., 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta*, Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Nursalam., 2011. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi Ketiga. Jakarta. Salemba Medika.
- Nuryati, P. 2008. *Hubungan antara Waktu Penyajian, Penampilan dan Rasa Makanan dengan Sisa Makanan pada Pasien Rawat Inap Dewasa di RS Bhakti Wira Tamtama Semarang*. Skripsi. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang.
- National Health Service (NHS), *Managing Food Waste in the NHS*. Departement of Health, NHS Estates. 2005.
- Praptiwi, A., 2009. *Pengelolaan Kepuasan Pelanggan dalam Pelayanan Kesehatan*, Tesis, Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Priyanto, O., 2009. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Terjadinya Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap Kelas III Di RSUD Kota Semarang*, Skripsi, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Purnomo, Hari. 2002. *Pengukuran Kualitas Pelanggan*. Yogyakarta: Penerbit. Graha Ilmu.
- Ratnaningrum, C. 2005. *Hubungan Antara Persepsi Pasien dan Sisa Makanan dengan Diet Biasa yang Disajikan pada Pasien Rawat Inap di RS Banyumanik Semarang*. Skripsi. FKM. Semarang: UNDIP.

- Rochmah, N., Bintanah, S., & Handarsari, E. (2018). Faktor-Faktor Kepuasan Pasien dengan Sisa Makanan pada Pelayanan Gizi di Rumah Sakit Islam Arafah Rembang. *Jurnal Gizi*, 7(1)
- Swaninda, Angelina. 2017. *Hubungan Kepuasan Pasien dari Kualitas Makanan Rumah Sakit dengan Sisa Makanan di RSUD Kota Semarang*. Ilmu Gizi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Respati Yogyakarta. Vol. 01, No. 01
- Suryani, W. 2015. *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit Umum Pirngadi Medan*. *Jurnal Implementasi Ekonomi dan Bisnis*, 4(1), 819-838.
- Schueren,MA, Roosemalen,MM, Weijs,PJ, Langius,JA.,2010. *High Waste Contributes to Low Food Intake in Hospitalized Patiens. Nutritional in Clinical Practice,XX(X)*, <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22378801>(20 September 2019)
- Soegianto, Benny. 2009. *Pelayanan Gizi Rumah Sakit, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Jakarta*
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supariasa, dkk.,2002. *Penilaian Status Gizi*, Kedokteran EGC, Jakarta.
- Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Tjiptono, F. 2011. *Strategi Pemasaran, Edisi ke-2*, Andi Offset, Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Startegi Pemasaran, Edisi 3*. ANDI: Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy. 2009. *Service Marketing: Esensi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Marknesis.
- Taliziduhu Ndraha. 2003. *Budaya Organisasi*. Jakarta : Penerbit Rineka Cipta.
- Wahyanta. 2017. *Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap Bangsal Obsgyn di RS Gunung Sawo Kabupaten Temanggung*.
- William dan Walton. 2011. *Plate Waste in Hospitals and Strategies for Chage. Journal of Clinical Nutrition and Metabolism Vol.6*
- Yos E. S. *Peranan Pelayanan Non Profesi Kesehatan di Rumah Sakit*. Majalah Cermin Dunia Kesehatan Edisi Khusus No.71. 1996.
- Zulian Yamit. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Penerbit Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.

