

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Konsep Teori	6
A.1 Kepuasan	6
A.1.1 Definisi Kepuasan	6
A.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	6
A.1.3 Cara Mengukur Kepuasan	8
A.1.4 Klasifikasi Kepuasan	8
A.2 Mutu Pelayanan Kesehatan	9
A.2.1 Definisi Mutu Pelayanan Kesehatan	9
A.2.2 Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan	9
A.2.3 Kriteria Pelayanan Kesehatan	14
A.2.4 Indikator Mutu Pelayanan Kesehatan	15
A.2.5 Unsur-Unsur Yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan	16

A.3 Ultrasonografi (USG)	16
A.3.1 Pengertian USG	16
A.3.2 Tujuan USG	17
A.3.3 Teknik Pemeriksaan USG	18
A.3.4 Jenis-Jenis Pemeriksaan USG	19
A.4 Konsep Ibu Hamil	20
A.4.1 Pengertian Ibu Hamil	20
A.4.2 Tanda-Tanda Kehamilan	20
A.4.3 Trimester Kehamilan	26
A.4.4 Frekuensi Pemeriksaan Kehamilan (ANC) Pada Ibu Hamil	26
B. Kerangka Konseptual	27
BAB III : METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian	29
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	29
C. Identifikasi Variabel	30
D. Definisi Operasional	30
E. Prosedur Pengumpulan Data	31
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	32
G. Pengolahan Data	32
H. Analisis Data	34
I. Etika Penelitian	34
J. Tempat dan Waktu Penelitian	35
K. Jadwal Penelitian	35
BAB IV : HASIL PENELITIAN	36
A. Gambaran Lokasi Penelitian	36
B. Data Umum	38
C. Data Khusus	40
BAB V : PEMBAHASAN	43
BAB VI : SIMPULAN DAN SARAN	49
A. Simpulan	49
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN-LAMPIRAN	54