

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul	Halaman
4.9	Definisi Operasional	28
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	31
5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	31
5.4	Distribusi Kepuasan Pesakit Berdasarkan Dimensi Kemampuan (<i>Reliability</i>)	32
5.5	Distribusi Kepuasan Pesakit berdasarkan Dimensi Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	33
5.6	Distribusi Kepuasan Pesakit Berdasarkan Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>)	34
5.7	Distribusi Kepuasan Pesakit Berdasarkan Dimensi Peduli (<i>Emphaty</i>)	35
5.8	Distribusi Kepuasan Pesakit Berdasarkan Dimensi Tampilan (<i>Tangible</i>)	36
5.9	Distribusi Kepuasan Pesakit Berdasarkan 5 Dimensi Rasa puas	37