

## DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
CSI	: Customer Satisfaction Index
RATER	: Reliability, Assurance, Tangibles, Empathy, Responsiveness
RJTP	: Rawat Jalan Tingkat Pertama
RITP	: Rawat Inap Tingkat Pertama
PONED	: Pelayanan Obstetri Neonatus Essensial Dasar
RJTL	: Rawat Jalan Tingkat Lanjutan
RITL	: Rawat Inap Tingkat Lanjutan