

KARYA TULIS ILMIAH

**STUDI KASUS TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KESEHATAN
PADA PASIEN PENGGUNA BPJS DI PUSKESMAS
DAWARBLANDONG MOJOKERTO**



Oleh :
LAIFA MIVTA
NIM. P27820319075

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES SURABAYA JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI D III KEPERAWATAN SUTOPO SURABAYA
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH

**STUDI KASUS TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN KESEHATAN
PADA PASIEN PENGGUNA BPJS DI PUSKESMAS
DAWARBLANDONG MOJOKERTO**

**Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan Amd.Kep
Pada Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Surabaya**



Oleh :
LAIFA MIVTA
NIM. P27820319075

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLTEKKES KEMENKES SURABAYA JURUSAN KEPERAWATAN
PRODI D III KEPERAWATAN SUTOPO SURABAYA
TAHUN 2022**