

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan umum	5
1.4.2 Tujuan khusus	5
1.4.3 Manfaat Penelitian	6
1.4.4 Manfaat Teoritis	6
1.4.5 Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pemantapan Mutu Laboratorium.....	7

2.1.1 Pengertian Pemantapan Mutu Laboratorium	7
2.1.2 Manfaat Pemantapan Mutu	8
2.1.3 Pembagian Pemantapan Mutu	8
2.2 Pemantapan Mutu Internal	9
2.2.1 Pengertian Pemantapan Mutu Internal	9
2.2.2 Manfaat dan Tujuan Pemantapan Mutu Internal	9
2.2.3 Tahapan-tahapan Pemantapan Mutu Internal	10
2.2.4 Bahan Kontrol Hematologi	12
2.2.5 Uji Ketelitian dan Ketepatan	15
2.2.6 Six Sigma	23
2.3 Pemantapan Mutu Eksternal	26
2.3.1 Pengertian Pemantapan Mutu Eksternal	26
2.3.2 Manfaat Pemantapan Mutu Eksternal	27
2.3.3 Prosedur Pemantapan Mutu Eksternal	27
2.3.4 Penilaian <i>Whole Blood Control</i> Untuk Uji Profisiensi	28
2.4 Laboratorium Klinik	28
2.4.1 Pengertian Laboratorium Klinik	28
2.4.2 Jenis dan Klasifikasi Laboratorium	29
2.5 Rumah Sakit	30
2.5.1 Pengertian Rumah Sakit	30
2.5.2 Fungsi Rumah Sakit	30
2.5.3 Jenis-jenis Rumah Sakit	31
2.6 Pemeriksaan Hematologi	32
2.6.1 Sel darah putih (Leukosit)	33
2.6.2 Pembekuan darah (Trombosit)	35
2.7 Hematologi Analyzer	36

2.7.1 Pengertian hematologi analyzer	36
2.7.2 Prinsip kerja hematology analyzer	36
2.7.3 Kelebihan hematology analyzer	37
2.7.4 Kelemahan hematology analyzer	37
2.8 Keaslian Penelitian.....	38
BAB 3 KERANGKA KONSEP.....	41
3.1 Kerangka Konsep	41
3.2 Penjelasan Kerangka Konsep	42
3.3 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	44
4.1 Jenis Penelitian.....	44
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	44
4.2.1 Populasi.....	44
4.2.2 Sampel.....	44
4.3 Waktu dan Tempat Penelitian	45
4.3.1 Waktu	45
4.3.2 Tempat Penelitian.....	45
4.4 Variabel Penelitian	45
4.5 Definisi Operasional Variabel.....	45
4.6 Teknik Pengumpulan Data	46
4.7 Tahapan Penelitian	46
4.7.1 Tahapan Memperoleh Data Pemantapan Mutu Internal	46
4.7.2 Tahapan Pemeriksaan <i>Whole Blood Control</i>	46
4.8 Cara Penilaian <i>Six Sigma</i>	48
4.9 Metode Analisa Data.....	48
4.10 Alur penelitian.....	50

BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA	51
5.1 Hasil penelitian.....	51
5.1.1 Nilai Koefisien Variasi di Laboratorium Klinik Rumah Sakit dan Laboratorium Klinik Mandiri.....	55
5.1.2 Nilai Bias dari Laboratorium Klinik Rumah Sakit dan Laboratorium Klinik Mandiri.....	58
5.1.3 Nilai <i>Six Sigma</i> Dari Laboratorium Klinik Rumah Sakit Dan Laboratorium Klinik Mandiri.....	62
5.2 Analisa data.....	65
5.2.1 Uji Normalitas Shapiro Wilk	66
5.2.2 Uji T Independent	67
BAB 6 PEMBAHASAN	69
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	77
7.1 Kesimpulan	77
7.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83