

ABSTRAK

Laboratorium klinik wajib melaksanakan pemantapan mutu laboratorium. Hasil pemeriksaan laboratorium harus dapat mencapai ketelitian dan juga ketepatan. Salah satu metode yang digunakan untuk mendapatkan hasil yang baik dengan menggunakan metode *six sigma*. *Six sigma* untuk mengevaluasi kinerja dengan mudah sehingga dapat mengoptimalkan aturan kontrol kualitas dengan menghitung nilai koefisien variasi dan bias berdasarkan program pemantapan mutu eksternal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil *six sigma* pada parameter leukosit dan trombosit di Laboratorium Klinik Rumah Sakit dan Laboratorium Klinik Mandiri.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan rancangan *cross-sectional*, menggunakan penilaian *six sigma* pada parameter leukosit dan trombosit di 2 laboratorium klinik rumah sakit dan 2 laboratorium klinik mandiri di wilayah Surabaya-ray dengan teknik *purposive random sampling* yang dilaksanakan pada bulan April hingga Mei 2023.

Hasil penelitian ini menunjukkan nilai sigma >3 pada laboratorium klinik rumah sakit A parameter leukosit level *low*, normal, *high* dan trombosit level *high*, laboratorium klinik rumah sakit B parameter leukosit level normal, *high*, dan trombosit level *low*, normal, *high*, laboratorium klinik mandiri C parameter leukosit dan trombosit level *low*, normal, *high* serta laboratorium klinik mandiri D parameter leukosit dan trombosit level *low*, normal, *high*. Untuk nilai sigma <3 pada laboratorium klinik rumah sakit A parameter trombosit level *low*, normal dan laboratorium klinik rumah sakit B parameter leukosit level *low* sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat perbedaan hasil *six sigma* pada parameter leukosit dan trombosit di laboratorium klinik rumah sakit dan laboratorium klinik mandiri.

Kata Kunci : *Six Sigma*, CV, Bias PME, *Whole Blood Control*, Laboratorium klinik

ABSTRACT

Clinical laboratories are required to carry out laboratory quality assurance. Laboratory examination results must be able to achieve accuracy and accuracy. One of the methods used to get good results is using the six sigma method. Six sigma to evaluate performance easily so as to optimize quality control rules by calculating the value of the coefficient of variation and bias based on external quality assurance programs. This study aims to determine the results of six sigma on the parameters of leukocytes and platelets in the Hospital Clinical Laboratory and Mandiri Clinical Laboratory.

This type of research was descriptive with a cross-sectional design, using six sigma assessments on the parameters of leukocytes and platelets in 2 hospital clinical laboratories and 2 independent clinical laboratories in the Greater Surabaya area using a purposive random sampling technique that was carried out from April to May 2023.

The results of this study showed a sigma value > 3 in the clinical laboratory of hospital A, the parameters of leukocyte levels low, normal, high, and platelets high, in the clinical laboratory, hospital B, the parameters of leukocytes normal, high, and platelet levels low, normal, high, independent clinical laboratory C leukocyte and platelet parameters low, normal, high and independent clinical laboratory D leukocyte and platelet parameters low, normal, high. For a sigma value < 3 in hospital clinical laboratory A, low level platelet parameters, normal and hospital clinical laboratory B, low level leukocyte parameters, so it can be concluded that there is no difference in six sigma results on leukocyte and platelet parameters in hospital clinical laboratories and clinical laboratories independent.

Keywords: *Six Sigma, CV, PME Bias, Whole Blood Control, Clinical laboratory*