

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Umum.....	5
1.4.2 Tujuan Khusus .....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pemantapan Mutu Laboratorium.....	7
2.1.1 Pengertian Pemantapan Mutu .....	7
2.1.2 Manfaat Pemantapan Mutu Laboratorium .....	8
2.1.3 Pembagian Pemantapan Mutu.....	8
2.2 PMI.....	8
2.2.1 Pengertian PMI .....	8
2.2.2 Manfaat dan Tujuan PMI .....	9
2.2.3 Tahapan PMI.....	9

2.3 Bahan Kontrol .....	11
2.4 Uji Ketepatan dan Ketelitian .....	13
2.4.1 Ketepatan (Akurat).....	13
2.4.2 Ketelitian (Presisi).....	14
2.5 Jenis Kesalahan .....	15
2.6 PME .....	20
2.6.1 Pengertian PME .....	20
2.6.2 Manfaat dan Tujuan PME .....	21
2.6.3 Prosedur PME .....	22
2.6.4 Penilaian Whole Blood Control untuk Uji Profisiensi .....	23
2.7 Pemeriksaan Hematologi .....	23
2.7.1 Pengertian Pemeriksaan Hematologi .....	23
2.7.2 Definisi Darah .....	24
2.7.3 Pemeriksaan Hematologi Darah Lengkap.....	25
2.7.4 Parameter Darah Lengkap .....	26
2.7.5 Eritrosit.....	27
2.7.6 Hemoglobin.....	30
2.7.7 Hematokrit .....	30
2.8 Laboratorium Klinik.....	31
2.9 Rumah Sakit.....	32
2.9.1 Pengertian Rumah Sakit.....	32
2.9.2 Jenis-Jenis Rumah Sakit.....	33
2.10 Hematology Analyzer .....	34
2.10.1 Pengertian Hematology Analyzer .....	34
2.10.2 Prinsip Kerja Hematology Analyzer .....	34
2.10.3 Kelebihan Hematology Analyzer .....	34
2.10.4 Kelemahan Hematology Analyzer .....	35
2.11 Keaslian Penelitian.....	35
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESA .....</b>	<b>38</b>
3.1 Kerangka Konsep.....	38
3.2 Penjelasan Kerangka Konsep.....	39
3.3 Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>

4.1 Jenis Penelitian .....	42
4.2 Populasi dan Sampel.....	42
4.2.1 Populasi.....	42
4.2.2 Sampel.....	42
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
4.3.1 Lokasi Penelitian.....	43
4.3.2 Waktu Penelitian.....	43
4.4 Variabel Penelitian.....	43
4.5 Definisi Operasional Variabel .....	43
4.6 Metode Pengumpulan Data.....	44
4.7 Tahapan Penelitian.....	44
4.7.1 Tahapan Pelaksanaan PMI .....	44
4.7.2 Tahapan Pelaksaan Tes Whole Blood Control .....	44
4.7.3 Tahapan Tes dengan Alat Hematology Analyzer .....	45
4.8 Analisa Data.....	46
4.9 Alur Penelitian .....	48
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA .....</b>	<b>49</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	49
5.1.1 Hasil PMI .....	49
5.1.2 Hasil Tes Pemantapan Mutu Internal.....	53
5.1.3 Hasil Tes <i>Whole Blood Control</i> .....	56
5.1.4 mengevaluasi Hasil Tes Whole Blood Control.....	57
5.1.5 Perhitungan Bias Sebagai Uji Profisiensi .....	58
5.1.6 Penilaian Six Sigma Sebagai Uji Profisiensi .....	60
5.2 Analisa Data.....	64
5.2.1 Uji Normalitas <i>Saphiro Wilk</i> .....	64
5.2.2 Uji T Independent .....	65
5.2.3 Uji Man Whitney .....	66
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
7.1 Kesimpulan.....	75
7.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSATAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>