

## ABSTRAK

Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya  
Jurusan Kesehatan Lingkungan  
Program Studi Sanitasi Program Diploma Tiga  
Karya Tulis Ilmiah, Juni 2023

**David Arya Pratama**

**HUBUNGAN ANTARA PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DAN BEBAN KERJA DENGAN KELELAHAN PENGEMUDI (Studi Kasus Pengemudi di PT Pandawa Delapan Tujuh divisi Pariwisata Malang)**

**58 Halaman + 2 Gambar + 9 Tabel + 4 Halaman**

Sebanyak 5 dari 7 pengemudi bus di PT Pandawa Delapan Tujuh divisi Pariwisata Kabupaten Malang mengalami kelelahan kerja dan kurangnya penerapan standar operasional prosedur (SOP). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan standar operasional dan beban kerja dengan kelelahan kerja pada pengemudi bus pariwisata di PT Pandawa Delapan Tujuh.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian analitik dengan metode cross sectional. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 32 orang. Variabel yang diteliti yaitu penerapan standar operasional prosedur (SOP), beban kerja waktu istirahat dan durasi mengemudi. Objek penelitian ini yaitu pengemudi utama bus pariwisata yang bekerja di PT Pandawa Delapan Tujuh Kabupaten Malang. Teknik pengumpulannya data primer didapatkan melalui kuisioner dan dianalisis menggunakan uji chi square untuk menganalisis penerapan standar operasional prosedur (SOP), beban kerja, waktu istirahat, durasi mengemudi dengan kelelahan kerja dengan tingkat kesalahan ( $\alpha$ ) sebesar 5%

Hasil dari penelitian adalah tidak terdapat hubungan antara kelelahan kerja dengan penerapan standar operasional prosedur (sop) dengan  $p$  Value 0,501, beban kerja dengan  $p$  Value 0,079, waktu istirahat dengan  $p$  Value 0,118, durasi mengemudi dengan  $p$  Value 0,126.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah tidak terdapat pengaruh hubungan baik penerapan standar operasional prosedur, beban kerja, waktu istirahat, dan durasi mengemudi pada pengemudi bus pariwisata. Saran bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian mengenai kelelahan pengemudi dengan variabel yang berbeda seperti halnya beban kerja mental, lingkungan, jarak tempat tinggal, status pernikahan atau keluarga

**Kata Kunci** : kelelahan kerja, beban kerja, pengemudi, durasi mengemudi.  
Waktu istirahat, standar operasional prosedur (SOP)

**Daftar Bacaan** : E-book, dan jurnal (2000 - 2023)

## ABSTRACT

Health Polytechnic Kemenkes Surabaya  
Department of Environmental Health  
Sanitation Study Program Diploma Three  
Scientific Paper, June 26, 2023

**David Arya Pratama**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN IMPLEMENTATION OF STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP) AND WORKLOAD WITH DRIVER FATIGUE**

**(Case study at PT Pandawa Eight Seven Malang Tourism division)**

**58 Pages + 2 Images + 9 Tables + 4 Pages**

As many as 5 out of 7 bus drivers at PT Pandawa Eight Seven Malang Regency Tourism division experienced work fatigue and a lack of implementation of standard operating procedures (SOP). This study aims to analyze the relationship between operational standards and workload with work fatigue in tourism bus drivers at PT Pandawa Eight Seven.

The type of research used is analytic research with cross sectional method. The number of samples in this study were 32 people. The variables studied were implementation of standard operating procedures (SOP), workload, rest time and driving duration. The object of this research is the main driver of the tourism bus who works at PT Pandawa Eight Seven Malang Regency. Premiere data collection techniques were obtained through questionnaires and analyzed using the chi square test to analyze the application of standard operating procedures (SOP), workload, rest time, driving duration with work fatigue with an error rate ( $\alpha$ ) of 5%.

The results of the study were that there was no relationship between work fatigue and the application of standard operating procedures (SOP) with a  $\rho$  Value of 0.501, workload with a  $\rho$  Value of 0.079, rest time with a  $\rho$  Value of 0.118, duration of driving with a  $\rho$  Value of 0.126.

The conclusion from the results of this study is that there is no good relationship between the application of standard operating procedures, workload, rest time, and duration of driving for tourism bus drivers. Suggestions for future researchers can develop research on driver fatigue with different variables such as mental workload, environment, distance of residence, marital or family status

**Keywords** : work fatigue, workload, driver, driving duration. Time off, standard operating procedures (SOP)

**Reading List** : E-books, and journals (2000 - 2023)