

HUBUNGAN KUALITAS MENU DAN PENYAJIAN MAKANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DI ASRAMA TEKNIK ELEKTROMEDIK POLTEKKES KEMENKES SURABAYA

ABSTRAK

Latar Belakang: Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang sebagai respon konsumen terhadap ketidaksesuaian antara prestasi produk yang dirasakan dan diharapkan. Kepuasan konsumen terhadap pelayanan makanan merupakan hal yang terpenting dalam sistem penyelenggaraan makanan. Hasil studi pendahuluan diketahui bahwa mahasiswa asrama belum puas pada kualitas makanan dan penyajian makanan di Asrama Teknik Elektromedik Poltekkes Kemenkes Surabaya.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas menu dan penyajian makanan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa di Asrama Teknik Elektromedik Poltekkes Kemenkes Surabaya.

Metode: Jenis penelitian ini adalah *deksriptif analitik* dengan pendekatan *cross sectional study*. Penelitian ini menggunakan *form* kuisioner tingkat kepuasan yang diberikan kepada 56 responden dengan teknik sampel jenuh. Data yang terkumpul diolah dan dianalisis dengan menggunakan Uji Spearman.

Hasil: Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebanyak 57,1% sampel menilai kualitas menu pada kategori baik dan 42,9% sampel menilai dengan kategori kurang baik. Penyajian makanan sebanyak 70,5% sampel menilai dengan kategori baik dan 29,5% sampel menilai kurang baik. Tingkat kepuasan sebanyak 51,8% sampel menilai dengan kategori tidak puas dan 48,2% sampel menilai dengan kategori puas. Perhitungan uji statistik dengan uji *Spearman* keduanya didapatkan $P\text{value} = 0,00 < \alpha = 0,05$.

Kesimpulan penelitian ini ada hubungan kualitas menu dengan tingkat kepuasan dengan koefisien korelasi (0,830) yang berarti memiliki hubungan sangat kuat dan ada hubungan kualitas menu dengan tingkat kepuasan dengan koefisien korelasi (0,685) yang berarti memiliki hubungan kuat.

Kata Kunci: Kualitas menu, penyajian makanan, tingkat kepuasan

HUBUNGAN KUALITAS MENU DAN PENYAJIAN MAKANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DI ASRAMA TEKNIK ELEKTROMEDIK POLTEKKES KEMENKES SURABAYA

ABSTRACT

Background: Satisfaction is one's feeling of pleasure or disappointment as a consumer response to a mismatch between perceived and expected product performance. Consumer satisfaction with food service is the most important thing in the food delivery system. The results of the preliminary study revealed that boarding students were not satisfied with the quality of food and food serving at the Electromedical Engineering Dormitory, Health Polytechnic, Ministry of Health, Surabaya.

Objective: This study aims to determine the relationship between menu quality and food serving on the level of student satisfaction at the Electromedical Engineering Dormitory, Health Polytechnic, Ministry of Health, Surabaya.

Method: This type of research is descriptive analytic with cross sectional study approach. This research uses a questionnaire form of satisfaction level given to 56 respondents with saturated sample technique. The collected data is processed and analyzed using the Spearman Test.

Results: The results of this study indicate that as many as 57.1% of the sample rate the quality of the menu in the good category and 42.9% of the sample rate in the category of less good. Presentation of food as much as 70.5% of the sample rate with good category and 29.5% of the sample rate not good. Satisfaction rate of 51.8% of the sample rate with the dissatisfied category and 48.2% of the sample rate with the satisfied category. Calculation of statistical tests with the Spearman test both obtained Pvalue = 0.00 $< \alpha = 0.05$.

The conclusion of this study is that there is a relationship between menu quality and level of satisfaction with correlation coefficient (0.830) which means it has a very strong relationship and there is a relationship between menu quality and level of satisfaction with correlation coefficient (0.685), which means it has a strong relationship.

Keywords: Menu Quality, food serving, level of satisfaction.