

## ABSTRAK

Annisa Alfianti Khoiriyah

### **PENGARUH STRES KERJA, JENIS KELAMIN, USIA DAN MASA KERJA PERAWAT TERHADAP KINERJA PERAWAT SHIFT MALAM (Studi Kasus di Instalasi Rawat Inap Flamboyan, Sedap Malam, Melati dan Anggrek di RSI Nashrul Ummah Lamongan Kabupaten Lamongan Tahun 2022)**

xiv + 73 Halaman + 3 Gambar + 16 Tabel + 7 Lampiran

Sebanyak 3 dari 6 perawat shift malam instalasi rawat inap RSI NU Lamongan mengalami stres dalam bekerja. Adapun dampak buruk stres kerja yaitu kinerja menurun. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis stres kerja dan karakteristik perawat terhadap kinerja perawat pelaksana Instalasi Rawat Inap Flamboyan, Sedap Malam, Melati dan Anggrek di RSI Nashrul Ummah Kabupaten Lamongan Tahun 2022.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian analitik dengan metode *cross sectional*. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 33 orang. Variabel yang diteliti yaitu stres kerja, jenis kelamin, usia, masa kerja dan kinerja kerja perawat. Objek dalam penelitian ini yaitu perawat shift malam yang bekerja di Instalasi Rawat Inap Flamboyan, Sedap Malam, Melati dan Anggrek di RSI NU Lamongan. Teknik pengumpulan data primer didapatkan melalui kuesioner dan dianalisis dengan uji regresi linier sederhana untuk menganalisis stres kerja, usia dan masa kerja dengan kinerja sedangkan untuk menganalisis jenis kelamin dengan kinerja menggunakan uji *mann-whitney* dengan tingkat kesalahan ( $\alpha$ ) sebesar 5%.

Hasil penelitian yaitu terdapat pengaruh antara stres kerja dan karakteristik usia serta masa kerja terhadap kinerja dengan  $p$  value secara berturut – turut sebesar 0,000; 0,018; 0,023. Namun tidak terdapat pengaruh antara karakteristik jenis kelamin terhadap kinerja dengan  $p$  value sebesar 0,625.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu terdapat pengaruh antara stres kerja terhadap kinerja dan karakteristik meliputi jenis kelamin, usia dan masa kerja. Diharapkan kepada peneliti lain untuk selanjutnya dapat mengembangkan penelitian mengenai kinerja kerja perawat dengan variabel lainnya seperti konflik kerja dan kepuasan kerja.

**Kata Kunci** : Stres kerja, kinerja kerja, masa kerja, produktifitas, perawat

**Daftar Bacaan** : E-book dan jurnal (2000 – 2021)



## ABSTRACT

Annisa Alfianti Khoiriyah

### **THE EFFECT OF WORK STRESS, GENDER, AGE AND SERVICE OF NURSES ON NIGHT SHIFT NURSE PERFORMANCE (Case Studi in The Flamboyan, Sedap Malam, Melati and Anggrek Inpatient Installation at RSI Nashrul Ummah Lamongan, Lamongan Regency in 2022)**

xiv + 73 Pages + 3 Figures + 16 Tables + 7 Appendix

A total of 3 out of 6 night shift nurses in the inpatient installation of RSI NU Lamongan experienced stress at work. The bad impact of work stress is decreased performance. This study aims to analyze work stress and nurse characteristics on the performance of nurses implementing the Flamboyan, Sedap Malam, Melati and Orchid Inpatient Installation at Nashrul Ummah Hospital, Lamongan Regency in 2022.

The type of research used was analytic research with *cross sectional method*. The number of samples in this study were 33 people. The variables studied were work stress, gender, age, years of service and work performance of nurses. The object of this research is the night shift nurse who works at the Flamboyan, Sedap Malam, Melati and Orchid Inpatient Installation at the NU Lamongan Hospital. The primary data collection technique was obtained through a questionnaire and analyzed by simple linear regression test to analyze work stress, age and length of work with performance, while to analyze gender and work performance using the *Mann-Whitney* with an error rate ( $\alpha$ ) of 5%.

The results of the study are that there is an influence between work stress and the characteristics of gender, age and tenure on performance with a value of 0.000, respectively; 0.035; 0.018; 0.023.

The conclusion of this study is that there is an influence between work stress on performance and characteristics including gender, age and tenure. It is hoped that other researchers can further develop research on the work performance of nurses with other variables such as work conflict and job satisfaction.

**Keywords** : Work stress, work performance, tenure, productivity, nurses.

**Reading List** : E-books and journals (2000-2021)