

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL BELAKANG	i
LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iv
BIODATA PENELITI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	1
1.2.1 Faktor Orangtua	5
1.2.2 Faktor Anak	6
1.2.3 Faktor Pelayan Kesehatan.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.5.1 Tujuan Umum.....	9
1.5.2 Tujuan Khusus	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Bagi Peneliti.....	9
1.6.2 Bagi Akademik	10
1.6.3 Bagi Puskesmas Kahean Pematangsiantar.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Komunikasi Terapeutik	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi	11
2.1.2 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	16
2.1.3 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	17
2.1.4 Manfaat Komunikasi Terapeutik.....	18
2.2 Kecemasan.....	19
2.2.1 Pengertian Kecemasan	19
2.2.2 Macam- Macam Kecemasan	20

2.2.3 Faktor Penyebab Kecemasan	20
2.2.4 Gejala Kecemasan.....	21
2.2.5 Klasifikasi Tingkat Kecemasan Dental.....	23
2.3.2 Alat Pengukur kecemasan.....	24
BAB 3 KERANGKA KONSEP.....	28
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	28
3.2 Hipotesis Penelitian	29
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	30
4.1 Jenis Penelitian	30
4.2 Populasi penelitian	30
4.3 Sampel Penelitian	30
4.4 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	31
4.4.1 Lokasi Penelitian.....	31
4.4.2 Waktu Penelitian	31
4.5 Variabel Penelitian	31
4.5.1 Variabel Bebas	31
4.5.2 Variabel Terikat	31
4.6 Metode Pengumpulan Data	31
4.6.1 variabel komunikasi terapeutik	31
4.6.2 variabel Kecemasan anak.....	31
4.7 Instrumen Pengumpulan Data	32
4.7.1 Instrumen penelitian yang digunakan dalam variabel Komunikasi Terapeutik	32
4.7.2 Instrumen penelitian yang digunakan dalam variabel Kecemasan anak	32
4.8 Prosedur Pengumpulan Data	32
4.8.1 Pengumpulan data variabel komunikasi terapeutik.....	32
4.8.2 Pengumpulan data variabel Kecemasan.....	33
4.9 Teknik Analisis Data	33
4.9.1 Variabel Komunikasi terapeutik	33
4.9.2 Variabel Kecemasan.....	34
4.10 Defenisi Operasional	35
BAB 5 HASIL PENGUMPULAN DATA DAN ANALISA DATA.....	36
5.1 Gambaran Umum	36
5.2 Hasil Pengumpulan Data	36
5.2.1 Prosedur Komunikasi Terapeutik.....	37

5.2.2	Kecemasan Anak.....	33
5.2.3	Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan	33
BAB 6 PEMBAHASAN		41
6.1	Prosedur Komunikasi Terapeutik	41
6.2	Kecemasan Anak	42
6.3	Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan.....	44
BAB 7 SIMPULAN DAN SARAN.....		46
7.1	Kesimpulan.....	46
7.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		