

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan dengan segala kerendahan hati atas kehadiran Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, dengan judul **“STUDI TENTANG FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PADA TENAGA KERJA DI DEPARTEMEN OPERASIONAL LINI SEWING PT. APPAREL ONE INDONESIA 2 SEMARANG TAHUN 2019”**.

Penyusunan Tugas Akhir ini sebagai salah satu persyaratan guna menindaklanjuti dalam menyelesaikan program Diploma-III Kesehatan Lingkungan Kampus Magetan. Hal ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat baik berupa materi, moral dan spiritual. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak drg. H. Bambang Hadi Sugito, M.Kes selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya.
2. Bapak Ferry Kriswandana, SST, MT selaku ketua jurusan kesehatan lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya.
3. Bapak Beny Suyanto, S.Pd, M.Si selaku ketua program Studi D-III Kesehatan Lingkungan Kampus Magetan.
4. Bapak Vincentius Supriyono, SKM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing I dan penguji yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Handoyo, SST, M.Si selaku Dosen Pembimbing II dan penguji yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Dr. Budi Yulianto, S.Pd, M.Kes selaku narasumber dan penguji yang telah mengarahkan dan membimbing penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Magetan, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
BIODATA PENULIS	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi dan batasan masalah.....	3
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Telaah Pustaka yang Sesuai.....	10
1. Stres Kerja.....	10
2. Faktor Intrinsik Pekerjaan	15
3. Faktor Hubungan Kerja	16
4. Faktor Tuntutan Dari Luar Pekerjaan.....	17
5. Kondisi Kesehatan Tenaga Kerja	18
6. Kinerja Tenaga Kerja	19
C. Kerangka Teori.....	21
D. Kerangka Konsep.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Desain Penelitian.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
1. Lokasi Penelitian.....	24
2. Waktu Penelitian.....	24
3. Biaya Penelitian.....	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
1. Populasi Penelitian.....	24
2. Sampel Penelitian.....	24
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	26
1. Variabel Penelitian.....	26

	2. Definisi Operasional.....	27
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
	1. Jenis Data.....	28
	2. Alat dan Bahan Pengumpulan Data.....	29
	3. Prosedur Pengumpulan Data.....	29
F.	Metode Pengolahan dan Analisis Data	34
	1. Pengolahan Data.....	34
	2. Analisis Data.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
B.	Data Hasil Penelitian	36
	1. Identitas Diri Responden	36
	2. Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja.....	39
	3. Stres Kerja.....	42
	4. Hubungan Stres Kerja dengan Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja.....	43
BAB V	PEMBAHASAN	
A.	Faktor Intrinsik Pekerjaan	52
B.	Faktor Hubungan Kerja.....	53
C.	Faktor Tuntutan dari Luar Pekerjaan	53
D.	Kondisi Kesehatan Tenaga	54
E.	Kinerja Tenaga Kerja	56
F.	Hubungan Antara Tingkat Stres Kerja dengan Faktor Penyebab Stres Kerja.....	57
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	63
B.	Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel III. 1 Definisi Operasional.....	27
Tabel III. 2 Tabulasi Data.....	35
Tabel IV. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Usia	37
Tabel IV. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel IV. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	38
Tabel IV. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel IV. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	39
Tabel IV. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Faktor Intrinsik Pekerjaan Sebagai Faktor Penyebab Stres Kerja.....	39
Tabel IV. 7 Distribusi Responden Berdasarkan Faktor Hubungan Kerja Sebagai Faktor Penyebab Stres Kerja.....	40
Tabel IV. 8 Distribusi Responden Berdasarkan Faktor Tuntutan dari Luar Pekerjaan Sebagai Faktor Penyebab Stres Kerja.....	41
Tabel IV. 9 Distribusi Responden Berdasarkan Kondisi Kesehatan Tenaga Kerja Sebagai Faktor Penyebab Stres Kerja.....	41
Tabel IV. 10 Distribusi Responden Berdasarkan Kinerja Tenaga Kerja Sebagai Faktor Penyebab Stres Kerja.....	42
Tabel IV. 11 Distribusi Stres Kerja Tenaga Kerja.....	42
Tabel IV. 12 Hubungan Antara Stres Kerja dengan Faktor Intrinsik Pekerjaan.....	43
Tabel IV. 13 Hubungan Antara Stres Kerja dengan Faktor Hubungan Kerja.....	45
Tabel IV. 14 Hubungan Antara Stres Kerja dengan Faktor Tuntutan dari Luar Pekerjaan.....	46
Tabel IV. 15 Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kondisi Kesehatan Tenaga Kerja	48
Tabel IV. 16 Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Tenaga Kerja..	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Teori.....	21
Gambar II.2 Kerangka Konsep.....	21
Gambar III.1 Alur Penelitian	23
Gambar III.2 Desain Studi Kasus.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Rekapitulasi Responden Penelitian
Lampiran 4	Rekapitulasi Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 6	Hasil SPSS

DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL

Datar Singkatan :

No	: Nomor
PT	: Perusahaan Terbuka
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
Rp.	: Rupiah
°C	: Derajat <i>Celcius</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
WHO	: World Health Organization
Riskesdas	: Riset Kesehatan Dasar
EU – OSHA2	: European agency for Safety and Health at Work

Daftar simbol :

%	: Persen
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
-	: Sampai dengan
=	: Sama dengan