

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN DAN TINGKAT ASUPAN ENERGI PELAJAR SANTRI PADA PENYELENGGARAAN MAKANAN DI PONDOK PESANTREN TAHFIDZ PUTRI DARUL QURAN KOTA MOJOKERTO

ABSTRAK

Latar Belakang: Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa yang muncul setelah membandingkan hasil kinerja produk yang didapatkan dengan hasil kinerja produk yang diharapkan. Terdapat hubungan antara tingkat kepuasan dengan asupan energi. Hasil studi pendahuluan diketahui bahwa penyelenggaraan makanan di Pondok Pesantren Tahfidz Putri Darul Quran belum menetapkan berapa lama siklus menu tujuh hari yang telah digunakan. Sehingga hal tersebut akan mempengaruhi tingkat kepuasan responden.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi gambaran tingkat kepuasan dan asupan energi pelajar santri Pondok Pesantren Tahfidz Putri Darul Quran Kota Mojokerto.

Metode: Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini menggunakan *form* kuisisioner tingkat kepuasan dan metode wawancara *food recall* 2x24 jam yang dilakukan pada 74 responden dengan teknik *random sampling*. Data yang diolah akan disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi.

Hasil: Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebanyak 63,5% responden menyatakan puas terhadap sistem penyelenggaraan makanan di pondok pesantren dan sebanyak 82,4% responden asupan energinya masuk ke dalam kategori defisit berat.

Saran: Institusi pondok pesantren secara berkala melakukan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan penyelenggaraan makanan untuk memenuhi kebutuhan pelajar santri.

Kata Kunci: Tingkat kepuasan, asupan energi, penyelenggaraan makanan.

**THE DESCRIPTION OF STUDENT SATISFACTION LEVEL AND
ENERGY INTAKE OF STUDENTS IN FOOD MANAGEMENT AT
TAHFIDZ PUTRI DARUL QURAN THE ISLAMIC BOARDING
SCHOOL, MOJOKERTO CITY**

ABSTRACT

Background: Satisfaction is a feeling of pleasure or disappointment that arises after comparing the product performance results obtained with the expected product performance results. There is a relationship between the satisfaction level with energy intake. The results of the preliminary study show that the food service at the Tahfidz Putri Darul Quran Islamic Boarding School has not determined how long the seven-day menu cycle has been used. So that it will affect the level of satisfaction of respondents.

Objective: This study aims to identify a description of the satisfaction level and energy intake of students at the Tahfidz Putri Darul Quran Islamic Boarding School, Mojokerto City.

Method: This type of research is descriptive research. This study uses a questionnaire form of satisfaction level and food recall interview method 2x24 hours which was conducted on 74 respondents with random sampling technique. The processed data will be presented in the form of a frequency distribution table.

Results: The results of this study indicate that as many as 63.5% of respondents said they were satisfied with the food management system in Islamic boarding schools and as many as 82.4% of respondents their energy intake was in the deficit category.

Suggestion: Islamic boarding schools periodically evaluate to improve food service delivery to meet the needs of students.

Keywords: Satisfaction level, energy intake, food organization.