

## DAFTAR PUSTAKA

- Amna, Zul, 2012, *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Poli KIA RSUD Kota Sabang*, Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan, Volume 8, No. 2 Agustus 2012
- Andriani, A.-. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Diruangan Poli Umum Puskesmas Bukittinggi. *Jurnal Endurance*, 2(1), 45.
- Antari, N. K. N. (2019). Gambaran kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kesehatan di UPT Kesmas Payangan, Gianyar, Bali. *Intisari Sains Medis*, 10(3), 492–496.
- Istrianingsih. (2010). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Wonosari Gunung Kidul Yogyakarta*, STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy, 2012, *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta : Andi Yogyakarta
- Trimurthy, Iga, 2008, *Analisis Hubungan Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan dan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang*. Universitas Diponegoro Semarang
- Kementerian kesehatan. (2006). *Kemenkes No.284 tentang Standar Pelayanan asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut* (pp. 1–31).
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Prinsip-Prinsip PEMASARAN Principle of Marketing*. 1–63.
- Muntihana, V., Informatika, J. T., Sains, F., & Teknologi, D. A. N. (2017). *Berbasis Web Dan Android Pada Klinik Gigi Lisda*.
- Nooria. (2011). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. 7–26.
- Nursalam. 2016. *“Manajemen keperawatan: aplikasi dan praktik keperawatan profesional (edisi 5)”*. Jakarta: Salemba Medika
- Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruangan IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(2), 270–277.
- Salsha, A., & Siregar, S. (2009). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan pada Proses Keperawatan*.
- Syamsul Arifin, Abdur Rahman, Ruslan Muhyi, Andini Octaviana Putri, H. (2019). Hubungan usia, tingkat pendidikan, fasilitas kesehatan dengan kepuasan pasien di puskesmas muara laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(1), 40–45.

- Tazkiyatun Nafs Az-zahroh. (2017). Issn: 1907-5235. *Psikosains*, 12(2), 99–111.
- Toliaso, C. S., Mandagi, C. K. F., & Kolibu, F. K. (2018). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Bahu Kota Manado. *Jurnal KESMAS*, 7(4), 1–10.
- Ulfa, M., & Mayliza, R. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pdam Kota Padang*. 1–16.
- Walukow, D. N., Rumayar, A. A., Kandou, G. D., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pineleng Kabupaten Minahasa. *Kesmas*, 8(4), 62–66.