

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Sampul.....	i
Abstract .....	ii
Daftar Isi .....	iii
Daftar Tabel .....	v
Daftar Gambar .....	vi
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
 <b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kerangka Teoritik .....	17
2.2.1 Manajemen Rumah Sakit.....	17
2.2.2 Pemberdayaan .....	19
2.2.2.1 Pengertian Pemberdayaan .....	19
2.2.2.2 Indikator Pengukuran Pemberdayaan Pegawai .....	20
2.2.3 Komitmen Organisasi .....	22
2.2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	22
2.2.3.2 Indikator Pengukuran Komitmen Organisasi .....	23
2.2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
2.2.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	25
2.2.4.2 Indikator pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
2.2.5 Kinerja Pegawai .....	30
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	30
2.2.5.2 Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai .....	31
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	34
2.4 Hipotesis Penelitian .....	34
 <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.2.1 Populasi Penelitian .....	36
3.2.2 Sampel Penelitian .....	37

3.3 Klasifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	38
3.3.1 Klasifikasi Variabel .....	38
3.3.2 Definisi Operasional Variabel .....	38
3.4 Batasan dan Asumsi Penelitian .....	43
3.5 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data .....	44
3.6 Metode Analisis Data .....	45
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.6.2 Analisis Deskriptif .....	46
3.6.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	46
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	52
4.2 Analisis Hasil Penelitian .....	56
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	56
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	59
4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
4.3 Hasil Analisis Data .....	70
4.3.1 Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	70
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	73
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis .....	76
4.3.4 Analisis Kontribusi Pengaruh Variabel Penelitian .....	79
4.3.5 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	80
4.4 Pembahasan .....	82
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>