

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan judul ” Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Kualitas Pelayanan di Ruang Tunggu Poli Gigi RSUD Blambangan”.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Diploma 3 pada Jurusan Keperawatan Gigi Poltekes Kemenkes Surabaya.

Dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. drg. I.G.A. Kusuma Astuti N.P., M.Kes., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Gigi Poltekes Kemenkes Surabaya dan sekaligus selaku Dosen pembimbing pendamping, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, mengoreksi, dan memberikan pengarahan dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya karya Tulis Ilmiah ini.
2. Tri Wahono, S.Si.,TM.Psi selaku Penguji Utama, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, mengoreksi, dan memberikan pengarahan dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Bapak Imam Sarwo Edi, S.Si.T., M.Pd., selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing Utama, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, mengoreksi, dan memberikan pengarahan dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
4. Kepala SMF Gigi dan Mulut beserta staf yang telah memberikan telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.

5. Pihak RSUD Blambangan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
7. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi diri penulis.

Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan dan masyarakat luas.

Banyuwangi, April 2019

Peneliti