

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Pengisian Kuisisioner Kepada Pasien
- Lampiran 2 : Lembar Kuisisioner
- Lampiran 3 : Lembar Tabel Hasil Ketidak puasan di ruang tunggu Agustus-Nopember 2018
- Lampiran 4 : Lembar Tabel Puas/Tidak puas Bulan Agustus 2018
- Lampiran 5 : Lembar Tabel Puas/Tidak Puas Bulan September 2018
- Lampiran 6 : Lembar Tabel Puas/Tidak Puas Bulan Oktober 2018
- Lampiran 7 : Lembar Tabel Puas/Tidak puas Bulan Nofember 2018
- Lampiran 8 : Lembar Laporan Survei Indeks Kepuasan dari Lembaga Penelitian UNAIR
- Lampiran 9 : lembar Rekapitulasi Data