

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 1992. *Prosedur Penelitian Suatu Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Direktorat Pengendalian Penyakit Bersumber Binatang. 2012. *Petunjuk Teknis Pemberantasan Sarang Nyamuk DBD Oleh Jumantik*
- Ditjen P2PL. 2015. *Pencegahan dan Pemberantasan Demam Berdarah Dengue di Indonesia*
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UUP AMP YKPN
- Mangkunegara, Anwar P. 2002. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. RefikaAditama.
- Mathis, R.L. dan John Jakson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: SalembaEmpat.
- Moenir, H. A. S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT BumiAksara.
- Moleong, Lexy. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Nawawi, Hadari. 1998. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Angkasa
- Soedarto. 2012. *Demam Berdarah Dengue Hoemoohagic Fever*. Jakarta: Sagung
- Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- “Skala Guttman”.22 Agustus 2018.boleh saja.net>skala-guttman.