

## DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv

### BAB

1	PENDAHULUAN	
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Batasan Masalah	4
	1.3 Rumusan Masalah	6
	1.4 Tujuan	6
	1.5 Manfaat	7

## BAB

2

### TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Laboratorium Kalibrasi	9
2.2 Pengertian Sistem Informasi	10
2.3 Pengertian Perancangan Sistem Informasi	11
2.4 Sistem Aplikasi Layanan	11
2.5 Kerangka Kerja Zachman	13
2.6 TOGAF (The Open Group Architecture Framework)	16
2.7 Tahap Perancangan Sistem Informasi Layanan	19
2.8 Kalibrasi Tensimeter Air Raksa	26
2.9 Prinsip Penulisan Kuesioner Penelitian	32

## BAB

3

### METODOLOGI

3.1 Alur Sistem Informasi Kalibrasi	33
3.2 Alur Reminder Kalibrasi	37
3.3 Diagram Blok Sistem	39
3.4 Arsitektur Data	40
3.5 Arsitektur Aplikasi	41

	3.6 Desain Penelitian	41
	3.7 Variabel Penelitian	42
	3.8 Definisi Operasional (DO)	42
	3.9 Teknik Analisis Data	43
	3.10 Urutan Kegiatan Penelitian	46
	3.11 Jadwal Kegiatan	47
<b>BAB</b>	<b>HASIL PENGUKURAN DAN</b>	
<b>4</b>	<b>ANALISIS</b>	
	4.1 Hasil Kalibrasi Tensimeter Air Raksa	48
	4.2 Pengujian Software	56
<b>BAB</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
<b>5</b>		
	5.1 Analisis Data	73
	5.1.1 Interpolasi Koreksi	73
	5.1.2 Interpolasi Suhu	75
	5.1.3 Rata-rata terukur kebocoran	77
	5.1.4 Sumber-sumber Ketidakpastian	77
	5.2 Pembahasan Software Web	80
	5.2.1 User Pelanggan	80
	5.2.2 User Operator	85
	5.2.3 User Penyelia	88

5.3 Pembahasan Kuisisioner	91
<b>BAB</b>	
<b>6 PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan	103
6.2 Saran	104
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN</b>	