

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyani.S. 2013. Minat Kerja Mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknologi Agro Industri FPTKUPI. Univesitas Indonesia: Repositori.upi,edo
- Ariadi.H. 2005. Persepsi pasien terhadap mutu pelayanan dokter ditinjau dari karakteristik dan mutu pelayanan dokter di instalasi rawat jalan RSI Sunan Kudus tahun 2005. Tesis. Semarang
- Dinkes Provinsi jatim. 2013. *Standar Puskesmas*. Surabaya. Hal 26.
- Deynilisa.S.2014. Ilmu Konservasi Gigi. Jakarta. Hal 1
- Hastutik, W. 2017. *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di RSUD Yogyakarta: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat*. Hal 165.
- Helmawati,T. Siti Diah Handayani, *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien di Klinik Rumah Zakat Yogyakarta, 2015*, Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- <https://amanahtp.wordpress.com> 2011/11/06/Konsep Dasar Pengetahuan
- Istiqomah,N. 2016, *Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di Puskesmas II Tambak Kabupaten Banyumas 2015*, Sripsi, Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat fakultas ilmu keolahragaan 2016.
- juliani.2012. faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku masyarakat Asam Jawa tidak memanfaatkan pelayanan Puskesmas Aek Torop di Kelurahan Desa Asam jawa Kecamatan Torgamba kabupaten labuhan batu selatan. Skripsi. Medan.
- Kemenkes RI. 2014. Panduan Klinis Bagi Dokter Gigi. Jakarta. Hal 79-102
- Kurniawati. 2015. *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan dan Komunikasi Terapeutik dengan Minat Kunjungan Kembali Pasien di Poliklinik Penyakit dalam, Kabupaten Paser: Jurnal Publikasi kKesehatan masyarakat Indonesia*, Vol 2no 3. Hal 116.
- Kepmenpan 25. 2004. *Pedoman Penyusunan IKM Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*. Jakarta. Hal 7,8.
- Muninjaya, 2011. *Manajemen Kesehatan* Ed 3. Jakarta. Hal 138-140.

2015. Manajemen Mutu pelayanan Kesehatan Ed 2. Jakarta. Hal 1-4,8,9,15.

Notoatmojo. 2012. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta. Hal 140-142.

Permenkes 44. 2016. *Pedoman Manajemen Puskesmas*. Jakarta. Hal 6.

Purwanto, H. 1998. *Pengantar Perilaku Manusia*. Jakarta. Hal 10,13,63.

Rahmanto, Angga, 2011, *Persepsi Mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknologi Bangunan FPIK UPI Tentang Minat Kerja*. Skripsi, pada FPTK UPI

Tiyas, M. Anggraini, Afiana Rohmani, 2012, *Hubungan Kepuasan Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan pada Praktek Dokter Keluarga*, Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Semarang, Hal.160