

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERAWATAN GIGI DAN MULUT TERADAP KEPUASAN PASIEN DI POLI GIGI PUSKESMAS GULUK-GULUK KABUPATEN SUMENEP TAHUN 2018

Masalah dalam penelitian ini adalah rendahnya jumlah kunjungan di poli gigi Puskesmas guluk-Guluk, Sumenep. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh antara kualitas pelayanan perawatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien di poli gigi Puskesmas Guluk-Guluk, Sumenep tahun 2018. Jenis penelitian ini adalah analitik *cross sectional* dengan jumlah responden sebanyak 75 orang. Metode pengumpulan data variabel bebas dengan menggunakan kuesioner dan variabel terikat dengan menggunakan kuisisioner, kemudian di analisis dengan menggunakan uji *Chi-Square*. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh kualitas pelayanan perawatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien di poli gigi Puskesmas Guluk-Guluk, Sumenep tahun 2018

Kata Kunci : kualitas pelayanan , kepuasan pasien.