

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Ed, ke-2. Tangerang: BINARUPA AKSARA Publisher.
- Budiharto. 2008. *Pengantar Ilmu Kesehatan dan Pendidikan Kesehatan Gigi*. Jakarta: EGC.
- Kemendes, RI. 2009. *Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*, Jakarta
- _____. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan republik Indonesia nomor 75 Tahun 2014 Tentang pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- _____. 2015. *Peraturan Menteri Kesehatan republik Indonesia nomor 89 Tahun 2015 Tentang Upaya Kesehatan Gigi dan Mulut*. Jakarta
- Manggaleni D S. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Perawatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo 2013*. Surabaya: Jurusan keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Surabaya.
- Prihastono E. 2012. *Pengukuran Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Pelayanan Customer Service Berbasis Web*. Semarang: Dosen Fakultas Teknologi informasi Universitas Stikubank Semarang. Jurnal.
- Pohan I S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Satar, Yulisetiawan D, Handriyono. 2016. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Serta Loyalitas pada Pasien Rumah Sakit Gigi dan Mulut*. Jember: Program Studi Magister Manajemen FE Universitas Jember. Jurnal.
- Satrianegara F M. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: 2014
- Sembel M, Opod H, Hutagalung P S B. 2014. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi dan mulut di Puskesmas Bahu*. Manado: Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kodokteran Universitas Sam Ratulangi Manado. Jurnal
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. bandung: ALFABETA
- Tanan L, Indar, Darmawansyah. 2013. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Bara Permai kota Palopo*. FKM Unhas. Jurnal.

Tanudjaya K P. 2014. *Pengaruh kualitas Pelayanan Klinik Gigi Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pasien Sehingga meningkatkan Keinginan Untuk Berobat kembali*. Universitas Trisakti. Jurnal.

Triwardani Y. 2017. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang*. Jakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. Skripsi.