

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data jumlah kunjungan pasien Poli Gigi Rumah Sakit petrokimia Gresik Tahun 2008-2010.....	3
Tabel 2.1	Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.	26
Tabel 4.1	Definisi Operasional.	33
Tabel 5.2.1	Distribusi frekuensi jenis kelamin pada responden poli gigi RS Petrokimia Gresik tahun 2011	36
Tabel 5.2.2	Distribusi frekuensi umur pada responden poli gigi RS Petrokimia Gresik tahun 2011	37
Tabel 5.2.3	Distribusi frekuensi tingkat pendidikan pada responden poli gigi RS Petrokimia Gresik tahun 2011	37
Tabel 5.2.4	Distribusi frekuensi pekerjaan pada responden poli gigi RS Petrokimia Gresik tahun 2011	38
Tabel 5.3.1	Distribusi frekuensi faktor kehandalan pada pelayanan poli gigi RS Petrokimia Gresik tahun 2011	38
Tabel 5.3.2	Distribusi frekuensi faktor ketanggapan pada pelayanan poli gigi RS Petrokimia Gresik tahun 2011	38
Tabel 5.3.3	Distribusi frekuensi faktor jaminan pada pelayanan poli gigi RS Petrokimia Gresik tahun 2011	39
Tabel 5.3.4	Distribusi frekuensi faktor empati pada pelayanan poli gigi RS Petrokimia Gresik tahun 2011	39
Tabel 5.3.5	Distribusi frekuensi faktor bukti fisik pada pelayanan poli gigi RS Petrokimia Gresik tahun 2011	40
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi kepuasan responden di poli gigi RS Petrokimia Gresik tahun 2011	40
Tabel 5.5.1	Distribusi faktor kehandalan dengan kepuasan pasien di Poli Gigi Rumah Sakit Petrokimia Gresik tahun 2011	40
Tabel 5.5.2	Distribusi faktor ketanggapan dengan kepuasan pasien di Poli Gigi Rumah Sakit Petrokimia Gresik tahun 2011	41
Tabel 5.5.3	Distribusi faktor jaminan dengan kepuasan pasien di Poli Gigi Rumah Sakit Petrokimia Gresik tahun 2011	42
Tabel 5.5.4	Distribusi faktor empati dengan kepuasan pasien di Poli Gigi Rumah Sakit Petrokimia Gresik tahun 2011	43
Tabel 5.5.5	Distribusi faktor bukti fisik dengan kepuasan pasien di Poli Gigi Rumah Sakit Petrokimia Gresik tahun 2011	43