

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN**  
**MULUT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI POLI GIGI**  
**RUMAH SAKIT PETROKIMIA GRESIK TAHUN 2011**



Oleh:

**MASROKAH AGUS ROCHMAWATI**  
**NIM P27825110017**

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURABAYA**  
**JURUSAN KESEHATAN GIGI**  
**SURABAYA**  
**2011**