

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSYARATAN GELAR .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJL.....	iv
BIODATA PENULIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL, .....	xii
HALAMAN DAFTAR BAGAN.....	xiii
HALAMAN DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Pelayanan Kesehatan .....	12
2.1.1 Definisi Pelayanan Kesehatan .....	12
2.2 Kualitas Pelayanan Kesehatan.....	12
2.2.1 Definisi Kualitas Pelayanan Kesehatan.....	12
2.2.2 Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan .....	13
2.3 Kepuasan Pasien .....	19
2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Jasa Pelayanan Keschatan .....	20
2.4 Persepsi.....	21
2.4.1 Definisi Persepsi .....	21
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	21
2.4.3 Proses Terjadinya Persepsi .....	22
2.5 Puskesmas.....	23
2.5.1 Definisi Puskesmas.....	23
2.5.2 Tujuan Pelayanan Kcschatan Gigi dan Mulut Puskesmas.....	23
2.5.3 Program Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Puskesmas .....	24
2.5.4 Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	24
2.6 Pengetahuan .....	26
2.6.1 Definisi Pengetahuan.....	26
2.6.2 Tingkatan Pengetahuan.....	26
2.6.3 Pengukuran Pengetahuan.....	29
2.6.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	29
2.7 Perilaku.....	30
2.7.1 Definisi Perilaku .....	30

2.7.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku .....	31
2.8 Karies .....	32
2.8.1 Definisi Karies .....	32
2.8.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karies .....	32
2.8.3 Proses Terjadinya Karies .....	35
2.8.4 Akibat dari Karies .....	36
2.8.5 Perawatan Karies .....	37
2.8.6 Pencegahan Karies .....	37
2.9 Pencabutan Gigi .....	38
2.9.1 Definisi Pencabutan Gigi .....	38
2.9.2 Indikasi Pencabutan Gigi .....	39
2.9.3 Akibat Pencabutan Gigi .....	39
2.10 Perawatan Pulpa .....	40
2.10.1 Definisi Perawatan Saluran Akar .....	40
2.10.2 Tujuan Perawatan Saluran Akar .....	40
2.10.3 Kelainan Gigi dengan Perawatan Saluran Akar .....	41
2.10.4 Jenis Perawatan Saluran Akar .....	42
2.11 Gangren Pulpa .....	42
2.11.1 Definisi Gangren Pulpa .....	42
2.11.2 Proses Terjadinya Gangren Pulpa .....	42
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>45</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	45
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Jenis Penelitian .....	47
4.2 Sasaran Penelitian .....	47
4.3 Lokasi Penelitian .....	47
4.4 Waktu Penelitian .....	47
4.5 Metode Pengumpulan Data .....	47
4.6 Instrumen Pengumpulan Data .....	47
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	48
4.8 Teknik Analisa Data .....	48
4.9 Definisi Operasional .....	48
<b>BAB 5 HASIL PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>50</b>
5.1 Gambaran Umum .....	50
5.2 Hasil Pengumpulan Data dan Analisis Data .....	51
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
7.1 Kesimpulan .....	62
7.2 Saran .....	62

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN