

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	5
1.3 Pembatasan masalah.....	8
1.4 Rumusan masalah .....	9
1.5 Tujuan penelitian.....	9
1.6 Manfaat penelitian.....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Pengetahuan.....	<b>11</b>
2.1.1 Pengertian Pengetahuan.....	11
2.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	12
2.1.3 Pengukuran Pengetahuan .....	14
2.1.4 Cara Memperoleh Pengetahuan.....	14
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	20
2.2 Sikap.....	<b>22</b>
2.2.1 Pengertian Sikap.....	22
2.2.2 Tingkatan Sikap .....	22
2.3 Perilaku.....	<b>23</b>
2.3.1 Pengertian Perilaku.....	23
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku.....	23
2.4 Komunikasi Terapeutik.....	<b>24</b>
2.4.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	24
2.4.2 Unsur-Unsur Komunikasi Terapeutik.....	25
2.4.3 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	27
2.4.4 Manfaat Komunikasi Terapeutik.....	29
2.4.5 Fase-Fase Komunikasi Terapeutik.....	29

2.4.6 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	35
2.4.7 Teknik Komunikasi Non Terapeutik.....	41
2.4.8 Kriteria Mengukur Keberhasilan Komunikasi Terapeutik.....	42
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>45</b>
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	46
3.2 Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Jenis Penelitian.....	48
4.2 Populasi.....	48
4.3 Sampel.....	48
4.4 Lokasi Penelitian.....	49
4.5 Waktu Penelitian.....	49
4.6 Variabel Penelitian.....	50
4.7 Metode Pengumpulan Data.....	50
4.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	50
4.9 Prosedur Pengumpulan Data.....	50
4.10 Teknik Analisa Data.....	52
4.11 Definisi Operasional.....	52
<b>BAB 5 HASIL PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>55</b>
5.1 Gambaran Umum.....	55
5.2 Hasil Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	55
5.2.1 Analisis data pengetahuan komunikasi terapeutik.....	56
5.2.2 Analisis data proses komunikasi terapeutik.....	64
5.2.3 Analisis hubungan pengetahuan dengan proses komunikasi terapeutik.....	64
<b>BAB 6 PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



