

Daftar Pustaka

- M. Dewi dan Wawan .A. (2011). *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*. Nuha Medika. Yogyakarta
- Menpan. (2004). Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
- Notoatmodjo, S.(2011). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Edisi Revisi. Rineka Cipta. Jakarta
- Notoatmodjo, S. (2012) *Promosi Kesehatan Dan perilaku Masyarakat*. Edisi revisi 2012. Rineka Cipta. Jakarta
- Rubaman, U. (2008). *Mengukur Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pendidikan*.Jurnal Madani .Edisi I/Mei 2008.Diakses Hari Selasa Tanggal 27 Januari 2015. Pukul 07.15 wib
- Supriyanto, S. (2008).*Pemasaran Jasa Industri Kesehatan*
- Undang-Undang Tentang Tenaga kesehatan.
- <http://www.slideshare.net/srijadi/uu-36-tahun-2014-ttg-tenaga-kesehatan.related=1>
- Bata.Y dkk (2013). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Akses Sosial pada Pelayanan Rawat inap di RSUD LAKIPADADA Kabupaten Tana Toraja. (Diakses 11 Juni 2015)<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5681/jurnal.pdf?sequence=1>
- Darmaningtyas. (1999). *Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Dorongan Orang Tua Terhadap Prestasi Belajar Anak Kelas II*
<http://www.scribd.com/doc/111695219/Fz4010-Pengaruh-Tingkatdan-Dorongano-rangtua-terhadap-prestasi-belajar-anakkelas-II-Bidang-Kesehatan>
(Diakses 27 Januari 2015)
- Indriaty, D. (2010). *Skripsi. Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien*.
<http://digilib.esaunggul.ac.id/analisispengaruhingkatkualitaspelayanankesehatan>
(Diakses 02 Februari 2015)

- James, L dkk. (2006). *Tingkat Kepuasan Pasien di Pediatri Rawat Jalan Departemen Ilmu Kesehatan Anak* .Jurnal .Vol. 8, No. 2, September 2006.Tingkat Kepuasan Pasien di Pediatri Rawat Jalan Departemen Ilmu Kesehatan anak. <http://id.scribd.com/doc/111695219/Fz4010-Pengaruh-Tingkat-Pendidikan-Dan-Dorongan-Orang-Tua-Terhadap-Prestasi-Belajar-Anak-Kelas-II> (Diakses 27 Januari 2015)
- Hardi, J. (2010) Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Umum dan Pasien Jamkesmas Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap di RSUD Pasaman Barat Tahun 2010. http://repository.unand.ac.id/17291/1/ANALISIS_TINGKAT_KEPUASAN_PASIEN_UMUM_DAN.pdf
- Khairani, L. (2010). *Skripsi. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Pasaman Barat.*http://www.academia.edu/8078409/Faktor_yang_Mempengaruhi_Kualitas_Kesehatan. (Diakses 02 Februari 2015)
- Tanan, L. (2013). analisis Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Bara Permai kota Palopo.<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/6763/JURNAL.pdfsequence=1>. (Diakses 11 Juni 2015)
- Sembel, M dkk. (2014). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Baahu.Jurnal e-GiGi (eG),Volume 2, Nomor 2, Juli-Desember 2014(Diakses 11 Juni 2015)
- Suaib.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Syeh Yusuf Kabupaten Gowa.* https://www.google.com/?gws_rd=ssl#q=faktorfaktor+yang+mempengaruhi+kepuasan+pasien+terhadap+pelayanan+kesehatan. (Diakses 02 Februari 2015)
- Sutopo, Drs, MPA, Suryanto, Adi, Drs, M.Si, 2003, *Pelayanan Prima Bahan Ajar Diklat Prajabatan Golongan III (Edisi Revisi 1), Jakarta : Lembaga Administrasi Negara RI* <http://liburanrame.blogspot.com/2010/01/profesionalisle-petugas-kesehatan-dalam.html>(Diakses18 Februari 2015)
- Sudin, T. (2011). Hubungan Kesehatan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Cut Mutia Kabupaten Aceh Utara. Jurnal Kesehatan Masyarakat.http://ejournal.uui.ac.id/jurnal/T.SUDIAN-I85-jurnal_sudian.pdf

Wike, A. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*.

http://www.academia.ed/8522902/HUBUNGAN_PELAKSANAAN_PELAYANAN_PERAWAT_DENGAN_KEPUASAN

(Diakses 27 Januari 2015)

Zaeni, D. (2008). *Mengembangkan Klinik Gigi yang Efektif dan Efisien-Bagian 1*

<https://zaenidahlan.wordpress.com/2008/07/20/mengembangkan-gigi-yang-efektif-dan-efisien-bagian-1/>

(Diakses 27 Januari 2015)