

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Ed. 3, Bina Rupa Aksara, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Jurnal Hukum Kesehatan*. Biro Hukum Dan Organisasi. Sekjen Kementrian Kesehatan RI. Jakarta.
- Desti, S. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Perawatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Jatibanteng Kabupaten Situbondo 2013*.
- Herijulianti, E, Indriani, T.S, Artini, S., 2002. *Pendidikan Kesehatan Gigi*. Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Lemeshow, S. & David W.H.Jr, 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan (terjemahan)*, Gadjahmada University Press, Yogyakarta
- Parasuraman, A., Berry, L.L. and Zeithmal, V.A. 1985. *Journal of Marketing*. A Conceptual ,Model of Service Quality and Its Implication for Future Research.
- Riduwan. 2007. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Sarwono, J. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. CV.ANDI OFFSET. Yogyakarta.
- Supriyanto, S., D. Ratna. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. PT. Pohon Cahaya. Surabaya.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 36 Tahun 2009, *Tentang Kesehatan*. Sinar Grafika. Bandung.
- Zeithaml at al. 2002. *Service Marketing : Integrating Customer Focus Across the Firm*. United Stated of America : International Edition. Mc.Graw-Hill.
- Anthonie, A. 2011. <http://akbaranthonie.blogspot.com/2012/06/gambaran-kepuasan-pasien-terhadap.html> diakses 28 januari 2014.
- Purwanto, S., 2007. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. <http://www.klinis.wordpress.com>. di akses tanggal 17 februari 2014.
- Sartina.2011. <http://blogkumpulancontohnya.blogspot.com/2013/05/kumpulan-contoh-skripsi.html>. Diakses 28 Januari 2014.