

**KORELASI INTENSITAS PELAKSANAAN PEMANTAPAN MUTU
INTERNAL TERHADAP HASIL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL
PARAMETER GLUKOSA DAN TRIGLISERIDA DI LABORATORIUM
PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



CINDY SUKMAWARDANI

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA
MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURABAYA
JURUSAN ANALIS KESEHATAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA 4
2020**

**KORELASI INTENSITAS PELAKSANAAN PEMANTAPAN MUTU
INTERNAL TERHADAP HASIL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL
PARAMETER GLUKOSA DAN TRIGLISERIDA DI LABORATORIUM
PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN GRESIK**

**Skripsi ini diajukan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Kesehatan**



**Oleh:
CINDY SUKMAWARDANI
NIM: P27834116022**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA
MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURABAYA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 4 ANALIS KESEHATAN
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

KORELASI INTENSITAS PELAKSANAAN PEMANTAPAN MUTU
INTERNAL TERHADAP HASIL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL
PARAMETER GLUKOSA DAN TRIGLISERIDA DI LABORATORIUM
PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN GRESIK

Oleh:
CINDY SUKMAWARDANI
NIM. P27834116022

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi dan susunannya sehingga dapat
diajukan pada Ujian Sidang Skripsi yang diselenggarakan oleh Program
Studi Diploma IV Jurusan Analis Kesehatan Politeknik Kesehatan
Kemenkes Surabaya

Surabaya, Juni 2020

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. Anik Handayati, Dra., M.Kes.
NIP. 19640617 198303 2 004

Pembimbing II

Suhariyadi, S.Pd., M.Kes.
NIP. 19680829 198903 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Analis Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya



Drs. Edy Haryanto, M.Kes
NIP. 19640316 198302 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**KORELASI INTENSITAS PELAKSANAAN PEMANTAPAN MUTU
INTERNAL TERHADAP HASIL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL
PARAMETER GLUKOSA DAN TRIGLISERIDA DI LABORATORIUM
PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN GRESIK**

Oleh:
CINDY SUKMAWARDANI
NIM. P27834116022

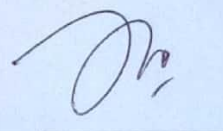
**Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Skripsi Jenjang Pendidikan Tinggi Diploma IV
Jurusan Analis Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya**

Surabaya, Juni 2020

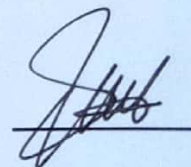
Tim Penguji

Tanda Tangan

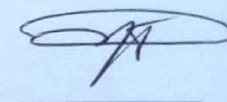
**Penguji I : Dr. Anik Handayati, Dra., M.Kes.
NIP. 19640617 198303 2 004**



**Penguji II : Suhariyadi, S.Pd., M.Kes.
NIP. 19680829 198903 1 003**



**Penguji III : Evy Diah Woelansari, S.Si., M.Kes.
NIP. 19750121 200003 2 001**



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Analis Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya**



**Drs. Edy Haryanto, M.Kes
NIP. 19640316 198302 1 001**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

The world is so big.

There's no need to be caught up in a singular way of thinking.

Dunia ini sangatlah luas.

Tidaklah perlu untuk terjebak dalam cara berpikir yang tunggal.

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang telah memfasilitasi saya dalam mengenyam pendidikan tinggi. Kepada orang-orang terdekat saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

ABSTRAK

Pelayanan laboratorium yang bermutu dapat membantu laboratorium untuk meningkatkan mutu pelayanan yang optimal dalam mendiagnosa suatu penyakit secara pasti. Bentuk implementasi penjaminan mutu pelayanan laboratorium yaitu dengan melakukan pemantapan mutu yang terdiri dari pemantapan mutu internal (PMI) dan pemantapan mutu eksternal (PME). Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui korelasi pelaksanaan pemantapan mutu internal terhadap hasil pemantapan mutu eksternal di Puskesmas Wilayah Kabupaten Gresik.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah metode deskriptif observasional yang dilakukan pada 15 Puskesmas Wilayah Kerja Kabupaten Gresik sebagai sampel yang diambil berdasarkan *purposive sampling* dan dilaksanakan pada bulan Januari hingga April 2020.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada 15 Laboratorium Puskesmas Wilayah Kabupaten Gresik, intensitas pelaksanaan pemantapan mutu internal diperoleh 53,34% dalam kategori baik (8 Puskesmas); 33,33% kategori cukup (5 Puskesmas); 13,33% kategori kurang (2 Puskesmas). Hasil pemantapan mutu eksternal pada parameter glukosa diperoleh 6,67% kategori baik (1 Puskesmas), 13,33% kategori cukup (2 Puskesmas), 46,67% kategori kurang (7 Puskesmas), dan 33,33% kategori buruk (5 Puskesmas). Hasil pemantapan mutu eksternal pada parameter trigliserida diperoleh 13,33% kategori baik (2 Puskesmas), 26,67% kategori cukup (4 Puskesmas), 26,67% kategori kurang (4 Puskesmas), dan 33,33% kategori buruk (5 Puskesmas).

Hasil uji korelasi yang telah dilakukan menunjukkan bahwa tidak ada korelasi yang bermakna antara pelaksanaan pemantapan mutu internal terhadap hasil pemantapan mutu eksternal parameter pemeriksaan glukosa dan trigliserida di Puskesmas Wilayah Kabupaten Gresik.

Kata Kunci: Pemantapan Mutu Internal, Pemantapan Mutu Eksternal, Laboratorium Puskesmas, Glukosa, Trigliserida.

ABSTRACT

Quality assurance can help laboratories to improve service in diagnosing certain diseases. The form of implementing laboratory quality assurance is by conducting quality control consisting of internal quality control (IQC) and external quality assessment (EQA). The purpose of this study was to determine the correlation between the implementation of internal quality control and the results of external quality assessment in Gresik Health Centers.

This type of research is an observational descriptive method conducted at 15 Health Centers in Gresik as a sample, taken based on purposive sampling and accomplished in January to April 2020.

The results showed that at 15 Health Center Laboratories in Gresik, the implementation of internal quality control was obtained 53.34% in the good category (8 Health Center); 33.33% tolerable category (5 Health Center); 13.33% poor category (2 Health Center). The results of external quality assessment on glucose parameters obtained 6.67% good category (1 Health Center), 13.33% tolerable category (2 Health Center), 46.67% poor category (7 Health Center), and 33.33% bad category (5 Health Center). The results of external quality stabilization on the triglyceride parameters obtained 13.33% good category (2 Health Center), 26.67% tolerable category (4 Health Center), 26.67% poor category (4 Health Center), and 33.33% bad category (5 Health center).

The results of the correlation test that have been done show that there is no significant correlation between the implementation of internal quality control and the results of external quality assessment for the examination of glucose and triglycerides in Gresik Health Center.

Keywords: Internal Quality Control, External Quality Assessment, Puskesmas Laboratory, Glucose, Triglycerides.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkah dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Korelasi Intensitas Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal Terhadap Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Glukosa Dan Trigliserida Di Laboratorium Puskesmas Wilayah Kabupaten Gresik”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma IV Jurusan Analis Kesehatan Poltekkes Kemenkes Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mohon dengan segala kerendahan hati, pembaca berkenan memberikan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya.

Surabaya, Juni 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Berbagai pihak telah turut membantu dan memberikan dukungan moril maupun material serta kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam pengerjaan penelitian dan penyusunan Skripsi.
2. Bapak Drs. Edy Haryanto, M.Kes. selaku Ketua Jurusan Analis Kesehatan Poltekkes Kemenkes Surabaya atas dukungan yang diberikan kepada mahasiswa peserta Skripsi.
3. Ibu Retno Sasongkowati, S.Pd., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Diploma 4 Jurusan Analis Kesehatan Poltekkes Kemenkes Surabaya atas dukungan dan nasihat yang diberikan kepada mahasiswa peserta Skripsi.
4. Ibu Dr. Anik Handayati, Dra., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing I telah banyak membantu dan memberikan banyak arahan, nasihat, ide, saran dan kritik serta memberi dukungan kepada penulis dalam pengerjaan dan penyusunan skripsi.
5. Bapak Suhariyadi, S.Pd., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan banyak arahan, nasihat, ide, saran dan kritik serta memberi dukungan kepada penulis dalam pengerjaan dan penyusunan skripsi.
6. Ibu Evy Diah Woelansari, S.Si., M.Kes. selaku Penguji III Sidang Proposal dan Sidang Skripsi atas pertanyaan dan saran yang telah diberikan sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

7. Bapak dan Ibu Dosen dan Staff Analis Kesehatan Surabaya yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan.
8. Ibu Nurul dan Ibu Lia selaku staf Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik yang sangat berkontribusi besar untuk membantu proses perizinan untuk melakukan penelitian Skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Kepala Puskesmas, Petugas Laboratorium Puskesmas dan Pegawai Administrasi Puskesmas yang bersedia memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
10. Kepada kedua orang tua dan kakak adik saya yang senantiasa memberikan dukungan dan mendoakan penulis selama pengerjaan dan penyelesaian Skripsi.
11. Rekan penelitian saya dan rekan PKL, Prima Azizah Al Islami yang telah banyak membantu, memberikan masukan dan berjuang bersama dalam menyelesaikan penelitian Skripsi ini.
12. Rekan saya Afrihul dan Arina yang telah berbaik hati untuk menemani saya melaksanakan penelitian di kotanya.
13. Sahabat *fangirling*, Bella, Rani, Quintan dan Prima yang telah menemani dan berjuang bersama saya selama empat tahun terakhir.
14. Kak Bri dan Kak Jay yang telah menjadi motivasi dan sumber semangat saya dalam pengerjaan dan penyelesaian Skripsi ini.
15. Seluruh rekan D4 Analis Kesehatan Angkatan 2016 atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan dalam pengerjaan dan penyelesaian Skripsi.
16. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah mendoakan dan memberikan dukugan kepada penulis selama ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Bagi Instalasi Laboratorium.....	5
1.5.2 Bagi Masyarakat.....	5
1.5.3 Bagi Institusi Akademik.....	5
1.5.4 Bagi Peneliti	5
BAB 2	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Puskesmas	6
2.1.1 Pengertian Puskesmas	6
2.1.2 Laboratorium Puskesmas	7
2.2 Pemeriksaan Kimia Klinik.....	8
2.2.1 Glukosa	8
2.2.2 Trigliserida	10
2.3 Pemantapan Mutu	13
2.3.1 Pengertian.....	13
2.3.2 Dasar Hukum	13
2.3.3 Tujuan Pemantapan Mutu	14

2.3.4	Manfaat Pemantapan Mutu	14
2.3.5	Pembagian Pemantapan Mutu.....	15
2.4	Pemantapan Mutu Internal	16
2.4.1	Pengertian.....	16
2.4.2	Tujuan Pemantapan Mutu Internal.....	16
2.4.3	Manfaat Pemantapan Mutu Internal.....	17
2.4.4	Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal	17
2.6	Pemantapan Mutu Eksternal	18
2.6.1	Pengertian.....	18
2.6.2	Manfaat Pemantapan Mutu Eksternal	19
2.6.3	Prinsip Dasar Pemantapan Mutu Eksternal.....	20
2.6.4	Cara Penilaian Pemantapan Mutu Eksternal	21
2.6.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi Pemantapan Mutu Eksternal	23
2.7	Bahan Kontrol.....	24
2.7.1	Pengertian.....	24
2.7.2	Jenis-Jenis Bahan Kontrol Komersial	25
2.7.3	Persyaratan Bahan Kontrol	25
2.7.4	Stabilitas Serum Kontrol.....	26
BAB 3	27
KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESA	27
3.1	Kerangka Konsep.....	27
3.2	Keterangan Kerangka Konsep	28
BAB 4	30
METODE PENELITIAN	30
4.1	Jenis Penelitian.....	30
4.2	Populasi dan Sampel	30
4.2.1	Populasi.....	30
4.2.2	Sampel.....	30
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	30
4.3.1	Lokasi Penelitian.....	30
4.3.2	Waktu Penelitian	31
4.4	Variabel Penelitian.....	31
4.5	Definisi Operasional Variabel.....	31
4.6	Teknik Pengumpulan Data.....	32
4.7	Tahapan Penelitian.....	32

4.7.1	Proses Birokrasi Perizinan	32
4.7.2	Pembagian Zona Wilayah	33
4.7.3	Perolehan Data Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal.....	33
4.7.4	Prosedur Pelaksanaan Pemantapan Mutu Eksternal	34
4.8	Analisa Data.....	38
4.9	Alur Penelitian	39
BAB 5	40
HASIL PENELITIAN	40
5.1	Penyajian Data Hasil Penelitian.....	40
5.1.1	Hasil Intensitas Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal Puskesmas Wilayah Kabupaten Gresik.....	40
5.1.2	Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Glukosa dan Trigliserida Puskesmas Wilayah Kabupaten Gresik.....	41
5.1.2.1	Hasil Pemeriksaan Kadar Glukosa dan Trigliserida	42
5.1.2.2	Nilai % Variasi Parameter Glukosa dan Trigliserida.....	44
5.1.2.3	Nilai Variance Index Parameter Glukosa dan Trigliserida	46
5.1.2.4	Nilai Variance Index Score Parameter Glukosa dan Trigliserida	49
5.1.2.5	Hasil Pemantapan Mutu Parameter Glukosa dan Trigliserida	53
5.1.2.6	Rerata Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Glukosa	56
5.1.2.7	Rerata Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Trigliserida	57
5.2	Hasil Analisis Data	58
5.2.1	Skoring Data Hasil Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal dan Hasil Pelaksanaan Pemantapan Mutu Eksternal	58
5.2.2	Uji Statistik	60
BAB 6	63
PEMBAHASAN	63
BAB 7	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
7.1	Kesimpulan	67
7.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Klasifikasi Kadar Trigliserida dalam Darah.....	13
Tabel 2.2	Nilai CCV yang digunakan	22
Tabel 2.3	Penilaian VIS, MRVIS, OMRVIS	23
Tabel 5.1	Kriteria Penilaian Intensitas Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal	40
Tabel 5.2	Hasil Kriteria Penilaian Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal di Laboratorium Puskesmas Wilayah Kabupaten Gresik.....	41
Tabel 5.3	Hasil Pemeriksaan Glukosa dan Trigliserida di Laboratorium Puskesmas di Wilayah Kerja Kabupaten Gresik.....	42
Tabel 5.4	Nilai Rata-Rata Peserta Pemantapan Mutu	43
Tabel 5.5	Nilai Rata-Rata dari Referan Serum Kontrol	44
Tabel 5.6	Nilai % Variasi Peserta Pemantapan Mutu Berdasarkan Nilai Target	45
Tabel 5.7	Nilai % Variasi Peserta Pemantapan Mutu Berdasarkan Nilai Referen	46
Tabel 5.8	Nilai Variance Index Peserta Berdasarkan Nilai Target	47
Tabel 5.9	Nilai Variance Index Peserta Berdasarkan Nilai Referen	48
Tabel 5.10	Kriteia Penilaian Variance Index Score (VIS).....	49
Tabel 5.11	Variance Index Score dan Kriteria Penilaian Pemeriksaan Glukosa Berdasarkan Nilai Target Peserta.....	50
Tabel 5.12	Variance Index Score dan Kriteria Penilaian Pemeriksaan Trigliserida Berdasarkan Nilai Target Peserta.....	51
Tabel 5.13	Variance Index Score dan Kriteria Penilaian Pemeriksaan Glukosa Berdasarkan Nilai Referen	52
Tabel 5.14	Variance Index Score dan Kriteria Penilaian Pemeriksaan Trigliserida Berdasarkan Nilai Referen	53
Tabel 5.15	Prosentase Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Glukosa dan Trigliserida Berdasarkan Nilai Target Peserta	54
Tabel 5.16	Prosentase Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Glukosa dan Trigliserida Berdasarkan Nilai Referen.....	55
Tabel 5.17	Rerata Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Glukosa	57
Tabel 5.18	Rerata Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Trigliserida.....	58
Tabel 5.19	Skoring Kriteria Penilaian.....	59
Tabel 5.20	Skoring Hasil Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal	59
Tabel 5.21	Skoring Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Glukosa dan Trigliserida	60
Tabel 5.22	Nilai Signifikansi Korelasi Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal Terhadap Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Glukoda dan Trigliserida	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Grafik Prosentase Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Berdasarkan Nilai Rata-Rata Peserta	54
Gambar 5.2 Grafik Prosentase Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Berdasarkan Nilai Referen	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	73
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian	74
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian	75
Lampiran 4	Surat Pernyataan.....	76
Lampiran 5	Kuisisioner Penelitian	77
Lampiran 6	Prosedur Penelitian.....	78
Lampiran 7	Prosedur Penelitian.....	79
Lampiran 8	Hasil Penelitian	80
Lampiran 9	Hasil Penelitian	81
Lampiran 10	Hasil Penelitian.....	82
Lampiran 11	Hasil Penelitian.....	83
Lampiran 12	Hasil Penelitian.....	84
Lampiran 13	Hasil Penelitian.....	85
Lampiran 14	Hasil Penelitian.....	86
Lampiran 15	Hasil Penelitian.....	87
Lampiran 16	Hasil Penelitian.....	88
Lampiran 17	Nilai Referen Serum Kontrol Level Normal	89
Lampiran 18	Nilai Referen Serum Kontrol Abnormal	90
Lampiran 19	Daftar Nama Puskesmas.....	91
Lampiran 20	Peta Wilayah Kabupaten Gresik.....	92
Lampiran 21	Nota Persetujuan.....	93
Lampiran 22	Chat Bimbingan.....	94
Lampiran 23	Chat Bimbingan.....	95
Lampiran 24	Kartu Bimbingan Proposal	96
Lampiran 25	Berita Acara Revisi Proposal	97
Lampiran 26	Kartu Bimbingan Skripsi.....	98
Lampiran 27	Berita Acara Revisi Skripsi	100