

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PEMANTAPAN MUTU
INTERNAL TERHADAP HASIL PEMANTAPAN MUTU
EKSTERNAL PARAMETER TRIGLISERIDA DAN ASAM
URAT DI PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN
MOJOKERTO**

SKRIPSI



QUINTAN EVA SALIKHA

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURABAYA
JURUSAN ANALIS KESEHATAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA 4
2020**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PEMANTAPAN MUTU
INTERNAL TERHADAP HASIL PEMANTAPAN MUTU
EKSTERNAL PARAMETER TRIGLISERIDA DAN ASAM
URAT DI PUSKESMAS WILAYAH KABUPATEN
MOJOKERTO**

**Skripsi ini diajukan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Kesehatan**



**QUINTAN EVA SALIKHA
NIM. P27834116020**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURABAYA
JURUSAN ANALIS KESEHATAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA 4
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN PELAKSANAAN PEMANTAPAN MUTU INTERNAL
TERHADAP HASIL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL PARAMETER
TRIGLISERIDA DAN ASAM URAT DI PUSKESMAS WILAYAH
KABUPATEN MOJOKERTO

Oleh:

Quintan Eva Salikha

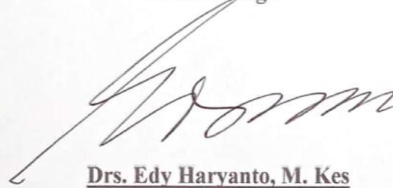
NIM. P27834116020

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui isi dan susunannya dapat diajukan
pada Ujian Sidang Skripsi yang diselenggarakan oleh Jurusan Analis
Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya

Surabaya, Juni 2020

Menyetujui:

Pembimbing 1



Drs. Edy Haryanto, M. Kes

NIP. 19640316 198302 1 001

Pembimbing 2

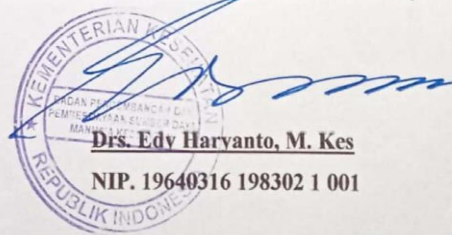


Dra. Sri Sulami Endah Astuti, M. Kes

NIP. 19630927 198903 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Analis Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya



Drs. Edy Haryanto, M. Kes
NIP. 19640316 198302 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN PELAKSANAAN PEMANTAPAN MUTU INTERNAL
TERHADAP HASIL PEMANTAPAN MUTU EKSTERNAL PARAMETER
TRIGLISERIDA DAN ASAM URAT DI PUSKESMAS WILAYAH
KABUPATEN MOJOKERTO

Oleh:

Quintan Eva Salikha

NIM. P27834116020

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Jenjang
Pendidikan Tinggi Diploma IV Jurusan Analis Kesehatan Politeknik
Kesehatan Kemenkes Surabaya

Surabaya, Juni 2020

Tim Penguji

Penguji I : Drs. Edy Haryanto, M. Kes.
NIP. 19640316 198302 1 001

Penguji II : Dra. Sri Sulami Endah Astuti, M. Kes.
NIP. 19630927 198903 2 001

Penguji III : Dr. Anik Handayati, Dra., M. Kes.
NIP. 19640617 198303 2 004

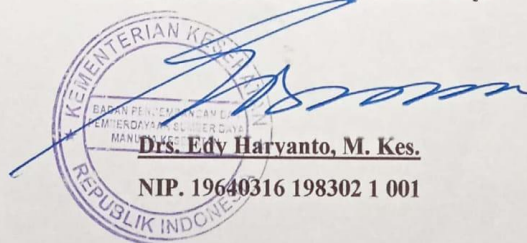
Tanda Tangan


.....

.....

.....

Mengetahui,
Ketua Jurusan Analis Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya


Drs. Edy Haryanto, M. Kes.
NIP. 19640316 198302 1 001

MOTTO

“Tidak masalah jika kamu berjalan dengan lambat asalkan kamu tidak pernah berhenti berusaha”

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil dan tidak ada putus-putusnya dalam mendoakan. Serta kepada seluruh teman-teman yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dalam seluruh proses penyusunan skripsi ini

ABSTRAK

Setiap orang berhak untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang bermutu salah satunya adalah pemeriksaan laboratorium. Untuk mencapai mutu laboratorium diperlukan tindakan pengawasan agar memperoleh hasil pemeriksaan yang berkualitas yaitu dengan pemantapan mutu laboratorium. Pemantapan mutu laboratorium dibagi menjadi dua macam yaitu Pemantapan Mutu Internal (PMI) dan Pemantapan Mutu Eksternal (PME). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pelaksanaan pemantapan mutu internal terhadap hasil pemantapan mutu eksternal parameter trigliserida dan asam urat di puskesmas wilayah Kabupaten Mojokerto.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif yang bersifat observasional dengan pendekatan potong lintang (*cross sectional*). Sampel penelitian penelitian ini adalah 10 puskesmas di wilayah Kabupaten Mojokerto yang diambil dengan teknik *purposive random sampling*.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh rerata kadar trigliserida level normal 103,2 mg/dL, level abnormal 182,5mg/dL dan kadar asam urat level normal 5,16 mg/dL, level abnormal 9,82 mg/dL. Hasil pemantapan mutu eksternal pada parameter trigliserida menunjukkan 20% dalam kriteria baik, 60% dalam kriteria cukup, 10% dalam kriteria kurang dan 10% dalam kriteria buruk, sedangkan pada parameter asam urat 40% dalam kriteria baik, 40% dalam kriteria cukup, 10% dalam kriteria kurang dan 10% dalam kriteria buruk. Hasil pelaksanaan pemantapan mutu internal menunjukkan 30% mendapatkan kriteria baik, 20% mendapatkan kriteria cukup dan 50% mendapatkan kriteria kurang. Hasil penelitian ini menunjukkan tidak ada hubungan yang bermakna pada pelaksanaan pemantapan mutu internal terhadap hasil pemantapan mutu eksternal parameter trigliserida dan asam urat di puskesmas wilayah Kabupaten Mojokerto

Kata Kunci: Pemantapan Mutu Eksternal (PME), Puskesmas, Trigliserida, Asam Urat

ABSTRACT

Every person has the right to get good quality in health services, which is a laboratory examination. Quality control is an action to obtain quality of results. Quality control is divided into two types namely Internal Quality Control and External Quality Assessment (EQA). This study aims to determine the relationship between the implementation of internal quality control and the results of external quality assessment of triglyceride and uric acid parameters in the Mojokerto district public health center.

This research uses quantitative observational research with cross sectional approach. The sample of this research is 10 public health centers in the district of Mojokerto taken by purposive random sampling technique.

Based on the results of the analysis, the average level of triglycerides was 103,2 mg/dL, 182,5 mg/dL and normal levels of uric acid 5,16 mg/dL, 9,82 mg/dL. The results of external quality assessment on triglyceride parameters showed 20% in good criteria, 60% in sufficient criteria, 10% in poor criteria and 10% in bad criteria, whereas in the uric acid parameter 40% in good criteria, 40% in sufficient criteria, 10 % in poor criteria and 10% in poor criteria. The result of internal quality control showed 30% in good criteria, 20% in sufficient criteria and 50% in poor criteria. The results of this study does not have significant correlation in the implementation of internal quality control with external quality assessment of triglyceride and uric acid parameters in the Mojokerto district public health center.

Keywords: External Quality Assessment (EQA), Public Health Center, Triglycerida, Uric Acid

UCAPAN TERIMA KASIH

Banyak pihak yang senantiasa memberikan dukungan, kritik dan saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu saya ucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Drs. Edy Haryanto, M.Kes. selaku Ketua Jurusan Analis Kesehatan Poltekkes Kemenkes Surabaya.
2. Ibu Retno Sasongkowati, S.Pd., S.Si., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Jurusan Analis Kesehatan Poltekkes Kemenkes Surabaya.
3. Bapak Drs. Edy Haryanto, M.Kes. selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dalam memberikan nasihat, arahan, bimbingan dan kritik sehingga skripsi ini dapat terwujud.
4. Ibu Sri Sulami Endah Astuti, M.Kes. selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik sehingga skripsi ini dapat terwujud.
5. Ibu Dr. Anik Handayati, Dra., M.Kes. selaku penguji 3 yang telah meluangkan waktu dalam memberikan nasihat, bimbingan, saran dan kritik sehingga skripsi dapat terwujud.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Dosen Jurusan Analis Kesehatan Poltekkes Kemenkes Surabaya yang telah membagikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama kuliah di Poltekkes Kemenkes Surabaya.
7. Keluarga (Orang Tua dan Kakak) saya yang senantiasa memberikan izin, kritik, saran, nasihat, dukungan dan tidak henti-hentinya berdoa demi kelancaran perkuliahan saya.

8. Seluruh Pegawai Laboratorium Puskesmas di Kabupaten Mojokerto yang telah bersedia memberikan kesempatan dalam melaksanakan penelitian.
9. Diri saya sendiri yang telah bertahan hingga sejauh ini. Terima kasih telah kuat dan berani untuk menjalani segala tantangan yang diberikan. Tetaplah menjadi diri sendiri dan *stay lit* dalam segala aspek kehidupan.
10. Seluruh teman D4 angkatan 2016 yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, saran dan kritik yang sangat membangun selama kuliah. Terima kasih atas segala kebaikan dan keburukan yang telah dibagikan sehingga saya dapat menuntaskan kewajiban ini dengan baik.
11. Sobat praktikum yang tergabung dalam kelompok “HOMPIMPA” dan “RSSA-Sobat Ambyar” yang senantiasa membagikan dan memberikan ilmu, pengalaman, saran, kritik dan dukungan selama proses pembelajaran.
12. Sobat yang selalu tergabung dalam kelompok aplikasi *chatting* yang sama. Terima kasih telah menerima, membantu dan menjadi *moodbooster* dan *moodswing* selama ini. Tetaplah menjadi orang – orang baik dan rendah hati sampai akhir hayat.
13. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena adanya keterbatasan dalam penulisan, terima kasih sebesar-besarnya atas waktu, dukungan, motivasi dan semangatnya selama ini. Terima kasih telah menerima saya apa adanya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkah dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal Terhadap Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Trigliserida Dan Asam Urat Di Puskesmas Wilayah Kabupaten Mojokerto”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma IV Jurusan Analis Kesehatan Poltekkes Kemenkes Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mohon dengan segala kerendahan hati, pembaca berkenan memberikan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan penulisan dimasa-masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi masyarakat pada umumnya.

Surabaya, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | ix |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah | 4 |
| 1.4 Tujuan | 4 |
| 1.4.1 Tujuan Umum | 4 |
| 1.4.2 Tujuan Khusus | 4 |
| 1.5 Manfaat | 5 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis..... | 5 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis | 5 |
| BAB 2 | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Pemantapan Mutu | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Pemantapan Mutu | 6 |
| 2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pemantapan Mutu | 7 |
| 2.2 Pemantapan Mutu Internal | 8 |
| 2.3 Pemantapan Mutu Eksternal..... | 11 |
| 2.4 Bahan Kontrol | 16 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.5 | Puskesmas | 17 |
| 2.6 | Trigliserida dan Asam Urat | 19 |
| 2.6.1 | Trigliserida | 20 |
| 2.6.2 | Asam Urat..... | 23 |
| BAB 3 | | 27 |
| KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN | | 27 |
| 3.1 | Kerangka Konsep | 27 |
| 3.2 | Keterangan Kerangka Konsep..... | 28 |
| 3.3 | Hipotesis Penelitian | 29 |
| BAB 4 | | 30 |
| METODE PENELITIAN | | 30 |
| 4.1 | Jenis Penelitian | 30 |
| 4.2 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 30 |
| 4.2.1 | Populasi Penelitian..... | 30 |
| 4.2.2 | Sampel Penelitian..... | 30 |
| 4.3 | Tempat dan Waktu Penelitian | 30 |
| 4.4 | Variabel Penelitian..... | 31 |
| 4.5 | Definisi Operasional Variabel..... | 31 |
| 4.6 | Alat dan Bahan | 31 |
| 4.6.1 | Alat..... | 31 |
| 4.6.2 | Bahan..... | 31 |
| 4.7 | Prosedur Kerja..... | 32 |
| 4.7.1 | Cara Melarutkan Serum Kontrol..... | 32 |
| 4.7.2 | Pembagian Serum Kontrol | 32 |
| 4.7.3 | Pelaksanaan Pemantapan Mutu Eksternal..... | 33 |
| 4.7.4 | Prosedur Alat Fotometer | 34 |
| 4.7.5 | Perhitungan VIS (Varians Indeks Skor)..... | 35 |
| 4.8 | Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| 4.9 | Metode Analisa Data | 36 |
| 4.10 | Kerangka Operasional Penelitian | 36 |
| BAB 5 | | 37 |
| PENYAJIAN DATA DAN ANALISA DATA | | 37 |
| 5.1 | Penyajian Data..... | 37 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 5.1.1 | Hasil Pemeriksaan..... | 37 |
| 5.1.2 | Nilai Target dari Seluruh Peserta..... | 37 |
| 5.1.3 | Nilai Target dari <i>True Value</i> | 38 |
| 5.1.4 | Penilaian Varians Indeks Skor (VIS) Parameter Triglicerida dan Asam Urat..... | 39 |
| 5.1.5 | Perhitungan Indeks Varians dan Kriteria Varians Indeks Skor (VIS) .. | 40 |
| 5.1.6 | Gambaran Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Berdasarkan Nilai Target dari Seluruh Peserta | 46 |
| 5.1.7 | Gambaran Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Berdasarkan Nilai Target dari <i>True Value</i> | 47 |
| 5.1.8 | Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal Parameter Triglicerida dan Asam Urat | 49 |
| 5.1.9 | Skoring Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal dan Hasil Pemantapan Mutu Eksternal..... | 50 |
| 5.2 | Analisa Data | 52 |
| 5.2.1 | Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i> | 52 |
| BAB 6 | | 54 |
| PEMBAHASAN | | 54 |
| 6.1 | Pembahasan | 54 |
| BAB 7 | | 58 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | | 58 |
| 7.1 | Kesimpulan..... | 58 |
| 7.2 | Saran..... | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 61 |
| LAMPIRAN | | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Struktur Kimia Trigliserida..... | 21 |
| Gambar 2.2 | Struktur Kimia Asam Urat..... | 24 |
| Gambar 5.1 | Grafik gambaran prosentase hasil pemantapan mutu eksternal berdasarkan nilai target dari seluruh peserta..... | 47 |
| Gambar 5.2 | Grafik gambaran hasil pemantapan mutu eksternal berdasarkan nilai target dari True Value..... | 48 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|---|----|
| Tabel 2.1 | Kriteria Penilaian VIS..... | 16 |
| Tabel 5.1 | Hasil Pemeriksaan Triglisierida dan Asam Urat di Puskesmas Wilayah Kabupaten Mojokerto..... | 37 |
| Tabel 5.2 | Nilai Target dari Seluruh Peserta..... | 38 |
| Tabel 5.3 | Nilai Target dari True Value | 39 |
| Tabel 5.4 | Kriteria Penilaian VIS parameter triglisierida level normal berdasarkan nilai target dari seluruh peserta..... | 41 |
| Tabel 5.5 | Kriteria Penilaian VIS parameter triglisierida level abnormal berdasarkan nilai target dari seluruh peserta | 42 |
| Tabel 5.6 | Kriteria Penilaian VIS parameter asam urat level normal berdasarkan nilai target dari seluruh peserta..... | 42 |
| Tabel 5.7 | Kriteria Penilaian VIS parameter asam urat level abnormal berdasarkan nilai target dari seluruh peserta..... | 43 |
| Tabel 5.8 | Kriteria Penilaian VIS parameter triglisierida level normal berdasarkan nilai target dari True Value..... | 44 |
| Tabel 5.9 | Kriteria Penilaian VIS parameter triglisierida level abnormal berdasarkan nilai target dari True Value | 44 |
| Tabel 5.10 | Kriteria Penilaian VIS parameter asam urat level normal berdasarkan nilai target dari True Value..... | 45 |
| Tabel 5.11 | Kriteria Penilaian VIS parameter asam urat level abnormal berdasarkan nilai target dari True Value | 45 |
| Tabel 5.12 | Gambaran Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Berdasarkan Nilai Target dari Seluruh Peserta | 46 |
| Tabel 5.13 | Gambaran Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Berdasarkan Nilai Target dari True Value | 48 |
| Tabel 5.14 | Hasil Kuesioner Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal Parameter Triglisierida dan Asam Urat | 49 |
| Tabel 5.15 | Skoring Kriteria Penilaian..... | 50 |
| Tabel 5.16 | Skoring Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal | 50 |
| Tabel 5.17 | Skoring Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Triglisierida ... | 51 |
| Tabel 5.18 | Skoring Hasil Pemantapan Mutu Eksternal Parameter Asam Urat | 51 |

| | |
|--|----|
| Tabel 5.19 Hasil Korelasi Rank Spearman Parameter Triglicerida dan Asam Urat | 53 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Keaslian Penelitian | 65 |
| Lampiran 2 Kartu Bimbingan Proposal Skripsi..... | 69 |
| Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi | 70 |
| Lampiran 4 Berita Acara Revisi Proposal Skripsi | 71 |
| Lampiran 5 Berita Acara Revisi Skripsi..... | 72 |
| Lampiran 6 Surat Izin Penelitian | 73 |
| Lampiran 7 Hasil Penelitian | 76 |
| Lampiran 8 Hasil Pelaksanaan Pemantapan Mutu Internal..... | 82 |
| Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian..... | 84 |
| Lampiran 10 Nilai Reference Serum Kontrol..... | 85 |
| Lampiran 11 Nota Persetujuan Skripsi..... | 86 |
| Lampiran 12 Bukti Bimbingan Secara Online..... | 87 |