

DAFTAR PUSTAKA

- Agil, D. (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan Makanan dengan Kepuasan Pasien pada Pelayanan Makanan di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. Jurnal Gizi Indonesia.*
- Andreas, A. & Stefanus, M. (2013). *Analisa Pengaruh Kualitas Makanan dan Presepsi Harga terhadap Kepuasan Konsumen di D'cost Surabaya. Jurnal Perhotelan*
- Aditia, I., 2012. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan pada UD Pandan Wangi Semarang.* pp. 1-9.
- Almatsier, S., 2004. *Prinsip Dasar Ilmu Gizi.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bakri, B., Intiyati, A., & Widartika., 2018. *Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi.* Jakarta: s.n.
- Cintya, D., 2015. *Pengaruh Kualitas Produk dan Brand Image terhadap Loyalitas Pelanggan dan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening.* skripsi, Issue Semarang.
- Departemen Kesehatan RI, 2013, *Buku pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit, Dirjen Pelayanan Medik, Direktorat Rumah Sakit khusus dan Swasta,* Jakarta.
- Febuanti. (2008). *Faktor Internal dan Eksternal yang Berhubungan dengan Daya Terima Makan Siang pada Karyawan PT. Isuzu Astra Motor Indonesia. Jurnal Gizi Indonesia.*
- Gobel, Y. Sri. (2017). *Menu Pilihan Diet Nasi Yang Disajikan Berpengaruh Terhadap Tingkat Kepuasan VIP Di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara.* Jurnal gizi klinik Indonesia. Vol. 7. No.3.
- Gozali., & Widita, Y., 2016. *Analisa Pengaruh Faktor Kualitas Makanan, Kualitas Layanan, dan Mood Terhadap Pemberian Tip di Duck King Restoran Galaxy Mall Surabaya.*
- Giriwijono, H.Y.S., & Santoso, D.Z.S. (2012). *Ilmu kesehatan olahraga.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Gupta et al., 2010. *Strategies for initial management of hypertension.* Indian J Med Res.132(5): 531–542.
- Hardyasar, A., Mandei, J., & Joachim, N. (2017). *Tingkat Kepuasan Konsumen Restoran Pondok Hijau Kota Manado.* Jurnal Ilmiah Sosial Ekonomi Pertanian. Volume 13 Nomor 3 A

- Hertwig, S., Eka, P., & Ratih, P. (2017). *Analisis Kualitas Makanan Terhadap Kepuasan Wisatawan di W Sense Retoran Watermark Hotel. Jurnal Kepariwisataaan.*
- Handojojo, S., & Adinugraha, A. (2015). *Analisis Pengaruh Kualitas Makanan Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen di D'cost Surabaya. Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa, vol.3, no.2*
- Hamdani., Lupiyoadi, R., & Ahmad., 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa.* Jakarta: Salemba 4
- Handayani, N. 2004. *Perbandingan Hubungan Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Mahasiswa Menurut Jenis Kelamin di Beberapa Kantin Universitas Pancasila Jakarta. Jurnal Model Manajemen, Volume 2 Nomor 2 Agustus 2004, hal. 171-172. Diterbitkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Pancasila. Available at <http://www.univpancasila.ac.id>, diakses pada tanggal 11 April 2020*
- Hurlock, Elizabeth, (1996), *Psikologi Perkembangan Suatu Kehidupan Sepanjang Rentang Kehidupan.* Edisi kelima, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Irawan, H., 2009. *Prinsip Kepuasan Pelanggan.* Jakarta: Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran.* Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga
- Mulyani , T., & Sunyoto. (2013). *Pengaruh Kualitas Makanan Terhadap Kepuasan Tamu di Ratu Ratih Cafe Hotel Sahid . Jurnal Kepariwisataaan .*
- Musantro, T., 2004. *Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan LoyalitasPelanggan: Studi Kasus pada CV. Sarana Media Advertising Surabaya, Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 6, No. 2, FE Universitas Petra, Surabaya*
- Moehyi, S., 1992. *Penyelenggaraan Makanan Institusi dan Jasaboga.* Jakarta: Bharata.
- Mukrie, A.B. Ginting, I. Ngadiarti, A. Hendrorini, N. Budiarti, Tugiman A. 1990. *Manajemen Pelayanan Gizi Institusi Dasar. Akademi Gizi, Depkes RI, Jakarta*
- Nursalam, 2013. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan.* Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo, S. 2010 . *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta
- Nursiah, E., 1991. *Pedoman Manajemen Pelayanan Gizi Makanan Kelompok.* Jakarta: Departemen Kesehatan RI.

- Natalisa, D., 2007, *Survey Kepuasan Pelanggan Program Studi Magister Manajemen Universitas Sriwijaya*, Jurnal Manajemen & Bisnis, Sriwijaya hal 5 no. 9.
- O'Connor R and Russell M., 2012. *DIT Student Satisfaction Survey*. Dublin Institute of Technology, Dublin
- Putro,S.W., Samuel, H., & Karina, R., 2014. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya*. *Manajemen Pemasaran*, pp. 1-9.
- Pannell, D., 1999. *School Foodservice Management for the 21st Century*.. Virginia, InTEAM Associates, Inc.
- Rahmawati, N., 2018. *Tingkat Kepuasan santri terhadap kualitas dan layanan makanan di Muhammadiyah Boarding School*. skripsi.
- Riyanto, A., 2011. *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Jakarta: EGC
- Sugiyono., 2018. *Metode Penelitian Kombinasi*. (Vol.10) Bandung:egar Alfabeta.
- Sari, S., 2016) *Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan (Studi Pengunjung Café di Banjarbaru)*. Jurnal Wawasan Manajemen. Vol.4 No.1 2016.
- Samsul, H., & Jati, N., 2015. *Upaya Food and Beverage Product dalam Meningkatkan Kualitas Makanan di Grans Aston Yogyakarta*. *Jurnal Hasanah* .
- Siregar., Rotua, M., & Rohanta., 2015. *Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi Dasar*. Jakarta: EGC.
- Siregar., Rotua, M., & Rohanta., 2015. *Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi Dasar*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Susilowati, & julius , o., 2015. *Pengaruh Presepsi Konsumen pada Kualitas Makanan, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Loving Hut Surabaya* . *Jurnal Perhotelan*.
- Semedi, P., 2013. *Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Rumah Sakit dan Asupan Makanan dengan Perubahan Status Gizi Pasien RSUD Sunan Kalijaga-Demak*. *JNH*, 121.
- Soenardi, T., 2013. *Teori Dasar Kuliner*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Suprayoga, I., 2013. *Hubungan Jenis Kelamin dengan Aktivitas Fisik pada Mahasiswa Pendidikan Dokter Angkatan 2012 Universitas Sebelas Maret Surakarta*. skripsi

- Suhartini, Eka., 2012. *Kualitas pelayanan kaitannya dengan kepuasan konsumen. Alauddin University.*
- Sarwono, J., & Suhayati, Elly., 2010. *Riset Akuntansi Menggunakan SPSS. Edisi Pertama.* Bandung: Graha Ilmu
- Soekresno, 2010. *Manajemen Food and Beverage Service Hotel.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Suryawati, C., 2004. *Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teoritis dan Penerapannya pada Penelitian).* *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, pp. 189-194.
- Tjiptono, F., 2005. *Strategi Pemasaran.* Yogyakarta: s.n.
- Undang-Undang RI Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 1 ayat 2 Tentang Perlindungan Konsumen
- Winowatan, W. J., 2017. *Analisis Kualitas Pelayanan Makanan dan Minuman pada Usaha Jasa Pangan.* *Jurnal Kepariwisataaan*, Volume 11.
- Wijaya, W., 2015. *Analisis Pengaruh Kualitas Makanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Yoshinoya Surabaya.* *Jurnal Perhotelan.*
- Widita, G., Debby, S., & Adriana, A. 2014. *Analisa Pengaruh Faktor Kualitas Makanan, Kualitas Layanan, dan Mood terhadap Pemberian Tip di Duck King di Galaxy Mall Surabaya.* *Jurnal Perhotelan .*
- Wa Ode, D., Djunaini, M., & Wahidin., 2013. *Gambaran Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Mutu Hidangan pada Penyelenggaraan Makanan di Sekolah Polisi Negara (SPN) Batua Polda Sulawesi Selatan.*
- Wulansari, A., Setyawan, B., & Sinaga, T. (2013). *Penyelenggaraan makanan dan tingkat kepuasan konsumen di kantin Zea Mays Institut Pertanian Bogor.* *Jurnal Gizi dan Pangan.*
- Yorita, Q., 2018. *Hubungan Kualitas Menu Buffet Dan Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Di Days Hotel And Suites Jakarta Airport Cengkareng.* *skripsi*