

DAFTAR ISI

COVER DEPAN	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Bagi Peneliti	4
1.4.2. Bagi Institusi	4
1.4.3. Bagi Masyarakat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Rumah Sakit	6
2.2. Pelayanan Instalasi Gizi Rumah Sakit	7
2.2.1. Pelayanan Gizi Rumah Sakit	7
2.2.2. Proses Konseling	12
2.2.3. Langkah – langkah Konseling Gizi	15
2.2.4. Mekanisme Pelayanan Gizi untuk Pasien Rawat Jalan	16
2.2.5. Proses Pengkajian Status Gizi	16
2.2.5. Perencanaan Konseling	17
2.2.6. Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Gizi	18
2.3. Karakteristik	19
2.3.1. Kategori Karakteristik	19
2.3.2. Indikator Karakteristik Individu	22
2.4. Sikap	23
2.4.1. Pengertian Sikap	23
2.4.2. Komponen Sikap	27

	2.4.3. Fungsi Sikap	32
	2.4.4. Ciri-ciri Sikap	35
	2.4.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Sikap	36
	2.4.6. <i>Opinion and Attitude</i>	37
	2.4.7. Perubahan Sikap dan Perilaku	38
	2.4.8. Teori Perubahan Sikap (<i>Attitude Change</i>)	38
BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL	40
	3.1 Kerangka Konseptual	40
BAB IV	METODE PENELITIAN	42
	4.1. Jenis Penelitian	42
	4.2. Populasi Penelitian	42
	4.3. Sampel, Besaran Sampel dan Cara Pengukuran	42
	4.3.1. Jenis Sampel	42
	4.3.2. Besar Sampel	43
	4.3.3. Cara Pengambilan Sampel	43
	4.4. Lokasi dan Waktu Penelitian	44
	4.5. Variabel, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	45
	4.6. Kerangka Operasional Penelitian	51
	4.7. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	52
	4.7.1. Teknik Pengumpulan Data	52
	4.7.2. Instrumen Pengumpulan Data	52
	4.8. Teknik Pengolahan Data	52
	4.9. Analisa Data Hasil Penelitian	53
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	54
	5.1. Hasil Penelitian	54
	5.1.1. Gambaran Umum RSUD Kota Madiun	54
	5.1.2. Gambaran Umum Instalasi Gizi	58
	5.1.3. Gambaran Karakteristik Pasien	60
	5.1.3.1. Gambaran Karakteristik Umur Pasien	61
	5.1.3.2. Gambaran Karakteristik Jenis Kelamin	61
	5.1.3.3. Gambaran Karakteristik Tingkat Pendidikan ...	62
	5.1.3.4. Gambaran Karakteristik Jenis Pekerjaan	62
	5.1.4. Gambaran Sikap Pasien	63
	5.1.4.1. Sikap Pasien pada Penyediaan Pelayanan Gizi ...	63
	5.1.4.2. Sikap Pasien pada Kesenambungan Pelayanan...	64
	5.1.4.3. Sikap Pasien pada Perlunya Poli Konseling	64
	5.1.4.4. Sikap Pasien Tentang Kesadaran Datang	65
	5.1.4.5. Sikap Pasien Tentang Kesesuaian Tarif	65
	5.1.4.6. Sikap Pasien Tentang Biaya BPJS	66
	5.1.4.7. Sikap Pasien Tentang Pasien BPJS yang Dirujuk	66

5.1.4.8. Sikap Pasien tentang Konseling Buka Tiap Hari.	67
5.1.4.9. Sikap Pasien tentang Jam Buka 08.00 – 14.00 ...	67
5.1.4.10. Sikap Pasien tentang Buka 3 Kali seminggu	68
5.1.4.11. Sikap Pasien tentang Buka Bila Ada Pasien	68
5.1.4.12. Sikap Pasien tentang Alur Pelayanan	69
5.1.4.13. Sikap Pasien tentang Fasilitas Konseling	69
5.1.4.14. Sikap Pasien tentang Tempat Poli Konseling ...	70
5.1.4.15. Sikap Pasien tentang Tata Ruang Konseling	70
5.1.4.16. Sikap Pasien tentang Daya Tarik Konseling	71
5.1.4.17. Sikap Pasien tentang Petugas Konseling	71
5.1.4.18. Sikap Pasien tentang Dasar Kunjungan	72
5.1.4.19. Sikap Pasien tentang Sistem Pembayaran	72
5.1.4.20. Distribusi Frekwensi Sikap Pasien	73
5,2. Pembahasan Penelitian	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	84
6.1. Kesimpulan	84
6.2. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. 4.1. Variabel, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Sampel Karakteristik	45
Tabel. 4.2. Variabel, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Sampel Sikap	46
Tabel. 5.1. Standarisasi Ketenagaan Instalasi Gizi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia	59
Tabel. 5.2. Data Ketenagaan Instalasi Gizi RSUD Madiun Tahun 2017	59
Tabel. 5.3. Jadwal Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun tahun 2018	60
Tabel. 5.4. Gambaran Karakteristik Pasien Poli Penyakit Dalam Pada Pelayanan di Poli Gizi RSUD Kota Madiun Tahun 2018 berdasarkan Umur Pasien	61
Tabel. 5.5. Gambaran Karakteristik Pasien Poli Penyakit Dalam Pada Pelayanan Di Poli Gizi RSUD Kota Madiun Tahun 2018 berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel. 5.6. Gambaran Karakteristik Pasien Poli Penyakit Dalam Pada Pelayanan Di Poli Gizi RSUD Kota Madiun Tahun 2018 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel. 5.7. Gambaran Karakteristik Pasien Poli Penyakit Dalam Pada Pelayanan Di Poli Gizi RSUD Kota Madiun Tahun 2018 Berdasarkan Pekerjaan	62
Tabel. 5.8. Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Penyediaan Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun	63
Tabel. 5.9. Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam Tentang Serangkaian Pelayanan Yang Berkesinambungan Poli Gizi RSUD Kota Madiun	64
Tabel. 5.10. Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Perlunya Pelayanan Konseling Gizi Sesuai Penyakit Pasien di RSUD Kota Madiun	64
Tabel. 5.11. Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Kesadaran Untuk Datang Ke Pelayanan Konseling Gizi RSUD Kota Madiun Atas Kemauan Sendiri	65
Tabel. 5.12. Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang kesesuaian Tarif Perwali Pada Pelayanan Konseling Gizi RSUD Kota Madiun	65
Tabel. 5.13. Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Biaya Konsultasi Gizi Non BPJS Pada Pelayanan Konseling Gizi RSUD Kota Madiun	66
Tabel. 5.14. Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Semua Pasien BPJS dengan Diet Khusus Dirujuk Ke Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun	66

Tabel. 5.15.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun yang Buka Setiap Hari	67
Tabel. 5.16.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun yang Buka jam 08.00 – 14.00	67
Tabel. 5.17.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun jika Buka 3 (tiga) Kali Dalam Seminggu Karena Keterbatasan Tenaga Gizi	68
Tabel. 5.18.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun jika Petugas Ada di Poli Konseling Kalau Ada Pasien Yang Konseling Saja	68
Tabel. 5.19.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Alur Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun	69
Tabel. 5.20.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Fasilitas Pada Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun	69
Tabel. 5.21.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Sulitnya Ditemukan/Keberadaan Ruangan Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun	70
Tabel. 5.22.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Tata Ruang Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Membuat Enggan Untuk Berkunjung Ulang	70
Tabel. 5.23.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Tata Ruang Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Mempunyai Daya Tarik	71
Tabel. 5.24.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Petugas Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Sudah Terampil dalam Memberikan Konseling	71
Tabel. 5.25.	Sikap Pasien Poli Penyakit Dalam tentang Kedatangan Pada Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Atas dasar Kebutuhan Atau Rujukan	72
Tabel. 5.26	Sikap Pasien Pada Sistem Pembayaran Pasien Poli Penyakit Dalam Pada Pelayanan Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun	72
Tabel. 5.27	Distribusi Frekwensi Sikap Pasien Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar. 3.1. Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.6. Kerangka Operasional Penelitian	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.	Gambaran Umum RSUD Kota Madiun Tahun 2018 89
Lampiran 2.	Struktur Organisasi RSUD Kota Madiun 92
Lampiran 3.	Struktur Organisasi Instalasi Gizi RSUD Kota Madiun 93
Lampiran 4.	Ketenagaan RSUD Kota Madiun 94
Lampiran 5.	Ketenagaan Instalasi Gizi RSUD Kota Madiun 98
Lampiran 6.	Format Persetujuan Menjadi Responden 99
Lampiran 7.	Kuesioner Penelitian 100
Lampiran 8.	Inventarisasi Instalasi Gizi RSUD Kota Madiun 103
Lampiran 9.	Inventarisasi Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun 104
Lampiran 10.	Jadwal Poli Konseling Gizi RSUD Kota Madiun 105
Lampiran 11.	SOP Konseling Gizi RSUD Kota Madiun 106
Lampiran 12.	Data Kunjungan Poli Konseling Tahun Gizi 2017 108
Lampiran 13.	Data Kunjungan Poli Konseling Gizi Tahun 2016 – 2017 109
Lampiran 14.	Data Kunjungan Poli Penyakit Dalam dan Konseling Gizi 110
Lampiran 15.	Data Pelayanan Konseling Instalasi Gizi Tahun 2017 111
Lampiran 16.	Data Pelayanan Instalasi Gizi Tahun 2017 112
Lampiran 17.	Data Kunjungan Poli Penyakit Dalam Tahun 2017 113
Lampiran 18.	Data 10 Besar Penyakit RSUD Kota Madiun Tahun 2017 114
Lampiran 19.	Perwali Tarif RSUD Kota Madiun 115
Lampiran 20.	Kesesuaian Alkes RSUD Kota Madiun dengan Standart 118
Lampiran 21.	Kondisi Sarana dan Prasarana RSUD Kota Madiun 119
Lampiran 22.	Permohonan Penelitian Karya Tulis Ilmiah 120
Lampiran 23.	Surat Pengantar Rekomendasi Penelitian 121
Lampiran 24.	Rekomendasi Penelitian 122
Lampiran 25.	Ijin Penelitian 123
Lampiran 26.	Dokumentasi Konseling Gizi 124
Lampiran 27.	Dokumentasi Penelitian 125
Lampiran 28.	Jadwal Penelitian di RSUD Kota Madiun 126
Lampiran 29.	Rakapitulasi Hasil Penelitian 127

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang :

%	:	Persen
/	:	Per
/	:	Atau
X	:	Dikali
2	:	Kwadrat
\leq	:	Lebih kecil sama dengan
\geq	:	Lebih besar
=	:	Sama dengan

Daftar Singkatan :

A	:	Ability (kemampuan)
Askes	:	Asuransi Kesehatan
B	:	Baru
BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
Depkes RI	:	Departemen Kesehatan Republik Indonesia
DM	:	Diabetes Mellitus
E	:	Nilai Error Margin
Jamkesmasta	:	Jaminan Kesehatan Masyarakat Kota Madiun
K	:	Knowledge (pengetahuan)
Kemendes	:	Kementerian Kesehatan
L	:	Laki-laki
LILA	:	Lingkar Lengan Atas
n	:	Sampel
N	:	Jumlah Populasi
Ny	:	Nyonya
P	:	Perempuan
PER	:	Peraturan

Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PGRS	: Pedoman Gizi Rumah Sakit
PT	: Perguruan Tinggi
RG	: Rendah Garam
RL	: Rendah Lemak
RP	: Rendah Protein
RSCM	: Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga
S	: Skill (ketrampilan)
s/d	: Sampai dengan
SD	: Sekolah Dasar
SLTA	: Sekolah Lanjutas Tingkat Atas
SLTP	: Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama
Tn	: Tuan
WHO	: World Health Organozation