

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL..	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN ARTI LAMBANG.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat.....	5
1.5.1 Bagi Peneliti	5
1.5.2 Bagi Institusi	5
1.5.3 Bagi Institusi Pendidikan	5
1.5.4 Bagi Masyarakat.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	7
2.1.3 Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit.....	8
2.2 Kepuasan Pasien	8
2.3 Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit	12
2.3.1 Pengertian penyelenggaraan makanan Rumah Sakit	12
2.3.2 Tujuan Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit.	13
2.3.3 Alur Penyelenggaraan Makanan di Rumah Sakit.	13
2.3.4 Bentuk penyelenggaraan Makanan di Rumah Sakit	14
2.4 Pelayanan Gizi Rumah Sakit.....	15
2.4.1 Pelayanan Gizi Rumah Sakit	15
2.4.2 Pelayanan Gizi Rawat Inap.....	16
2.4.3 Ketepatan Waktu Distribusi Makan.....	20
2.4.4 Penampilan Petugas Pramusaji.....	22
2.4.5 Variasi Menu Makanan	33
2.4.6 Citra Rasa Makanan.....	33
2.4.7 Kebersihan Alat Makanan	34

2.4.8 Sisa Makanan (Waste).....	36
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL	37
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	39
4.1 Jenis Penelitian.....	39
4.2 Waktu dan Tempat Penelitian	39
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
4.3.1 Populasi.....	39
4.3.2. Sampel.....	40
4.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
4.4.1 Variabel Penelitian.....	41
4.4.2 Definisi Operasional.....	42
4.5 Teknik Pengambilan Data	43
4.5.1 Instrumen Pengumpulan Data	43
4.5.2 Jenis Data	43
4.5.3 Pengolahan Data.....	44
4.5.4 Teknik Analisis Data.....	44
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
5.1 Hasil Penelitian	46
5.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun.....	46
5.1.2 Karakteristik Responden.....	49
5.1.3 Penilaian Responden Terhadap Etika Petugas Pramusaji Di Ruang Rawat Inap Interna dan Bedah RSUD Kota Madiun.....	52
5.1.4 Penilaian Responden Terhadap Kerapian Petugas Pramusaji Di Ruang Rawat Inap Interna dan Bedah RSUD Kota Madiun.....	53
5.1.5 Penilaian Responden Terhadap Personal Hygiene Petugas Pramusaji Di Ruang Rawat Inap Interna dan Bedah RSUD Kota Madiun.....	54
5.1.6 Penilaian Responden Terhadap Ketepatan Waktu Petugas Pramusaji Di Ruang Rawat Inap Interna dan Bedah RSUD Kota Madiun.....	54
5.2 Pembahasan	55
5.2.1 Penilaian Responden Terhadap Etika Petugas Pramusaji Di Ruang Rawat Inap Interna dan Bedah RSUD Kota Madiun.....	55
5.2.2 Penilaian Responden Terhadap Kerapian Petugas Pramusaji Di Ruang Rawat Inap Interna dan Bedah RSUD Kota Madiun.....	56
5.2.3 Penilaian Responden Terhadap Personal Hygiene Petugas Pramusaji Di Ruang Rawat Inap Interna dan Bedah RSUD Kota Madiun.....	57
5.2.3 Penilaian Responden Terhadap Ketepatan Waktu Petugas Pramusaji Di Ruang Rawat Inap Interna dan Bedah RSUD Kota Madiun.....	58

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
6.1 Kesimpulan.....	61
6.2 Saran.....	61
6.2.2 Terhadap Rumah Sakit.....	61
6.2.2 Terhadap Peneliti Selanjutnya.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63