

ABSTRAK

PENILAIAN PASIEN TERHADAP PENAMPILAN PETUGAS PRAMUSAJI DI RUANG RAWAT INAP INTERNERNA DAN BEDAH RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MADIUN TAHUN 2018

Arini Khoiro Hidayati

Program Diploma III Gizi Poltekes Kemenkes Surabaya

Penyelenggaraan makanan merupakan salah satu sarana penunjang dalam pelayanan kesehatan yang bertujuan untuk mencukupi kebutuhan pasien terhadap gizi seimbang sehingga membantu penyembuhan penyakit. Dalam penyelenggaraan makanan harus memperhatikan penampilan makanan, cita rasa makanan, kebersihan alat makan, sikap dan perilaku petugas, ketepatan waktu dalam menghadirkan makanan yang secara langsung atau tidak bisa mempengaruhi selera makan pasien dan berakibat terhadap kejadian waste. Di RSUD Kota Madiun kejadian waste lebih dari 20 %. Tujuan dari penelitian ini untuk mengidentifikasi penilaian pasien terhadap etika, kerapian, personal hygiene, ketepatan waktu petugas pramusaji dalam menghadirkan makanan di Rawat Inap Interna dan Bedah RSUD Kota Madiun. Penelitian dilakukan secara deskriptif dengan menggunakan metode wawancara dengan alat bantu kuesioner. Jumlah sampel 80 responden dengan tehnik pengambilan sampel proporsional random sampling. Dari hasil penelitian didapatkan 98,75 % responden menilai petugas pramusaji sopan, 98,75 % responden menilai petugas pramusaji rapi, 100 % responden menilai petugas pramusaji bersih dan 100 % responden menilai petugas pramusaji tepat waktu dalam menyajikan makanan. Keempat aspek penilaian penampilan pramusaji menunjukkan hasil baik. Hal tersebut harus dipertahankan dan sebaiknya dilakukan evaluasi secara berkala.

Kata Kunci : Penilaian Pasien Penampilan Petugas Pramusaji

ABSTRACT
ASSESSMENT OF PATIENTS ON THE APPEARANCE OF PRAMUSAJI
OFFICERS IN INETRNA HOSPITALS AND REGIONAL GENERAL
HOSPITAL SURGERY IN MADIUN CITY, 2018

Arini Khoiro Hidayati

Diploma III Nutrition Program Poltekes Kemenkes Surabaya

Food administration is one of the supporting facilities in health services that aims to meet the needs of patients with balanced nutrition so as to help cure the disease. In organizing food must pay attention to the appearance of food, taste of food, cleanliness of eating utensils, attitudes and behavior of officers, timeliness in serving food that directly or indirectly affect the appetite of patients and result in the occurrence of waste. In RSUD Kota madiun the waste incident is more than 20%. The purpose of this study was to identify the patient's assessment of ethics, neatness, personal hygiene, timeliness of waitresses in serving food at Inpatient Internation and Surgery in Kota Madiun Hospital. The research was done descriptively by using interview method with questionnaire tool. Total sample 80 respondents with proportional sampling random sampling technique. From the results of the study found 98.75% of respondents rated the waitress as polite, 98.75% of respondents rated the waitress as neat, 100% of respondents considered the waitress to be clean and 100% of respondents rated the waitress on time to serve food. The four aspects of evaluating the appearance of waitresses show good results. This must be maintained and should be periodically evaluated.

Keywords: Patient Assessment Appearance of Waiter Officer