

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2009. *Indonesia Health Profile 2008*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Ari Kunto, Suharsimi, 2005. *Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Astuti, Endang Kusuma, 2009. *Transaksi Terapeutik Dalam Upaya Pelayanan Medis di Rumah Sakit*. Cipta Aditya Bakti, Bandung.
- Aula, L.E. 2011. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Terjadinya Sisa Makanan pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Haji Jakarta, *Skripsi*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan.
- Azwar, Saifudin, 2009. *Metode Penelitian*, Pustaka Belajar, Yogyakarta.
- Budiasuti, 2002. Faktor-faktor Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. <http://www//klinis.wordpress//> Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan (2 Januari 2015).
- Christoper, B.R, Hubungan Rasa Makanan, Penampilan Makanan dan Faktor lainnya Terhadap Daya terima Makanan Lunak pada Pasien Dewasa di Gedung Perawatan Umum RSPAD Gatot Soebroto Jakarta Tahun 2012, *Skripsi*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program Studi Gizi, Universitas Indonesia.
- Drummond, K.E.& Brefere, L.M. 2010. *Nutrition for Food Service and Culinary Professional's, Seven Edition*. New Jersye John Wiley & Sons, hc.
- Ekawatiningsih, S.Pd., M.Pd/Performance Pramusaji-1.pdf.
- Endang Mulyatiningsih, 2011. *Evaluasi Proses Suatu Program*, Bumi Aksara. Jakarta.
- Fera, Riska, 2009. *Pelayanan Pramusaji dalam Meningkatkan Kenyamanan Para Tamu*, Yogyakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit. Direktorat Jenderal Bina Gizi dan Kesehatan Ibu dan Anak, 2012, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. Pedoman Penyusunan Standart Pelayanan Minimum di Rumah sakit. Dirjen BUK Kemenkes RI, 2012, Jakarta.
- Ketutsuardana Jogja/<https://www.slideshare.net/> Peranan Pramusaji dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan di Abhayagiri Restaurant Yogyakarta.
- Kotler, P. 2007. *Marketing Management* (Edisi Indonesia oleh Hendra Teguh, Ronny dan Benjamin Melon), PT. Indeks. Jakarta.

- Metiara, 2013. *Tingkat Kepuasan Pasien dan Penyajian Menu di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar*. Jurnal Skala Husada.
- Nooria, Widoningsih, 2008. Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSUD Saras Husada Purworejo, *Skripsi*, Fakultas Psikologi, Universitas Muhamadiyah Surakarta.
- Novianti D, 2016. Hubungan Antara Kepuasan Pasien dengan Daya Terima Makanan pada Pasien di RSUD dr. H. Soewondo Kendal, Program Studi Ilmu Gizi STIKES Ngudi Waluyo.
- Nursalam, 2011. *Manajemen Keperawatan*, Edisi 3, Salemba Medika, Jakarta.
- Nuryati, P, 2008. Hubungan Antara Waktu Penyajian, Penampilan dan Rasa Makanan Dengan Sisa Makanan pada Pasien Rawat Inap Dewasa di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama, Semarang, Jurnal Gizi Unimus.
- Permenkes No. 147.Menkes/Per/I/2010 tentang Perizinan Rumah Sakit.
- Puspita D. Rahayu, R. 2011. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Perilaku menyisakan Makanan Pasien Diit DM, Jurnal Kesehatan Masyarakat. Universitas Negeri Semarang.
- Soekresno A. I.N.R Pendit, 1995. *Petunjuk Praktek Pramusaji Food Beverage Service*, Gramedia, Jakarta.
- Undang-undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.