

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN.	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat Penelitian.	3
1. Bagi Mahasiswa Keperawatan	3
2. Bagi Institusi Pendidikan Kesehatan.....	3
3. Bagi Peneliti.	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	
1. Konsep Sikap Empati	4
a. Definisi Empati.	4
b. Aspek – aspek empati.....	5
c. Faktor – faktor yang mempengaruhi empati.	7
d. Teknik – teknik dalam mengasah empati.....	10
2. Konsep Pelayanan Keperawatan	12
a. Pengertian Pelayanan	12
b. Pengertian Pelayanan Keperawatan	12
c. Faktor – faktor yang mempengaruhi	13
B. Kerangka Konsep.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	16
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	16
1. Populasi	16
2. Sampel.....	17
3. Teknik Sampling	17

C. Identifikasi Variabel Penelitian	17
D. Definisi Operasional	18
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	18
F. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	19
G. Proses Pengolahan Data.....	21
1. Editing.....	21
2. Coding.....	21
3. Skoring.....	22
4. Cara pengolahan data	23
5. Tabulasi.....	23
H. Analisis Data.....	23
I. Etika Penelitian	24
1. <i>Informed consent</i>	24
2. <i>Anonimity</i>	24
3. <i>Confidentially</i>	24
J. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
K. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	26
B. Data Umum.....	27
1. Karakteristik Mahasiswa Berdasarkan Usia.....	27
2. Karakteristik Mahasiswa Berdasar Jenis Kelamin.....	27
C. Data Khusus.....	28
1. Kualitas Sikap Empati Mahasiswa dalam Memberikan Pelayanan Keperawatan	28
2. Aspek dalam Berempati	29
BAB V PEMBAHASAN	
A. Kualitas Sikap Empati Mahasiswa dalam Memberikan Pelayanan Keperawatan	30
B. Aspek dalam Berempati pada Mahasiswa	32
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	35
B. Saran	35
1. Bagi Mahasiswa	35
2. Bagi Ilmu Keperawatan.....	35
3. Bagi Peneliti	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	38