

**KARYA TULIS ILMIAH**

**SIKAP EMPATI MAHASISWA DALAM MEMBERIKAN  
PELAYANAN KEPERAWATAN DI PRODI DIII KEPERAWATAN  
KAMPUS SUTOPO SURABAYA**



**OLEH :**

**TITIK MASRUROH**  
**NIM. P27820316031**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLTEKKES KEMENKES SURABAYA JURUSAN KEPERAWATAN  
PRODI DIII KEPERAWATAN KAMPUS SUTOPO SURABAYA  
TAHUN 2019**