

PENILAIAN PASIEN RAWAT INAP PADA PELAYANAN MAKAN
DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA HS.SAMSOERI MERTOJOSO
SURABAYA

ABSTRAK

Hasil penelitian sebelumnya diruang Edelweis menghasilkan sisa makanan (*plate waste*) diatas 25 %, Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi penilaian pasien rawat inap pada pelayanan makan diruang Edelweis kelas III, dalam hal rasa, tekstur, porsi dan penyajian makanan. Desain penelitian ini adalah bersifat *deskriptif*, dengan *crosssectional*, Penelitian ini dilakukan diRS.Bhyangkara HS.Samsoeri Mertojoso Surabaya, pada bulan Mei-Juli 2018. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pasien rawat inap diruang Edelweis kelas III RS.Bhayangkara HS.Samsoeri Mertojoso Surabaya. Penelitian ini adalah yang memenuhi kriteria: Pasien rawat inap yang memiliki kesadaran baik dengan jenis diit diruang Edelweis, dirawat minimal 3 hari, mendapatkan pelayanan makan dari Rumah Sakit 3x24 jam, dan bersedia menjadi responden. Besar sampel yang digunakan yaitu 36 orang. Sampling dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan beberapa instrument diantaranya : Form rasa, tekstur, porsi dan penyajian makanan dengan metode Comstock, kuisisioner untuk wawancara. Dari 36 responden, didapatkan (50,9 %) pasien menyatakan rasa makanan rumah sakit enak, (69,4 %) pasien menyatakan tekstur makanan rumah sakit empuk,(91,66%) pasien menyatakan porsi makanan rumah sakit cukup, (58,33%) pasien menyatakan penyajian makanan rumah sakit menarik. Instalasi Gizi harus meningkatkan perhatian yang lebih intensif terhadap rasa makanan, serta bersedia menerima saran dan masukan dari pasien mengenai rasa makanan.Demikian pula dalam pengawasan terhadap cara pemilihan bahan makanan, proses persiapan dan pengolahan makanan.

Kata Kunci :sisamakanan, dayaterima,penilaianpasien.

*ASSESSMENT OF HOSPITAL PATIENTS IN EATING SERVICES
IN BHAYANGKARA HOSPITAL HS. SAMSOERI MERTOJOSO
SURABAYA*

ABSTRACT

The results of previous studies in the Edelweis room resulted in food waste (waste plate) above 25%. The purpose of this study was to identify inpatient assessments services in the Edelweis class III room, in terms of taste, texture, serving and serving. The design of this study was descriptive and cross-sectional. This study was conducted at Bhayangkara HS Hospital. Samsouerimertojoso Surabaya, in the months of May-July 2018. The population in this study were all inpatients in the Edelweis class III Hospital .Bhayangkara HS Hospital. Samsouerimertojoso Surabaya. This study is the one that meets the criteria: Inpatients who have good awareness of the type of diit in the Edelweiss room, are treated for at least 3 days, get food services from the Hospital 3x24 hours, and are willing to become respondents. The sample size is 36 people. Sampling in this study uses Purpossive Sampling technique. Data collection in this study uses several instruments including: Form of taste, texture, portion and serving of food with the Comstock method, questionnaire for interviews. Of the 36 respondents, there were (50.9%) patients expressed good taste of hospital food, (69.4%) patients stated that the texture of the hospital food was tender, (91.66%) patients stated that the hospital food portion was sufficient, (58, 33%) patients stated that serving hospital food was interesting. Nutrition installation should increase more intensive attention to the taste of food, and be willing to accept advice and input from patients regarding the taste of food. Likewise in supervision of how to choose food ingredients, the process of preparation and processing of food.

Keywords: food waste, acceptability, patient assessment.