

DAFTAR PUSTAKA

- Dinas Kesehatan Kota Surabaya, 2010. Data Jumlah Kunjungan Pasien Poli Gigi Puskesmas tahun 2010.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sulaeman, Endang Sutisna. 2009. *Manajemen Kesehatan Teori dan Praktik di Puskesmas*. Yogyakarta: UGM Press
- Situs Belajar Psikologi. 2009. http://www.masbow/all_about_psychology.html
- Manurung, A.G. 2008. *Hubungan Perceived dan Evaluated Need Perawatan Karies Gigi dengan Pemanfaatan Kesehatan Gigi pada Masyarakat di Kota Pematang Siantar*. Medan: Universitas Sumatera Utara. Tesis
- Sudarman, Momon. 2009. *Sosiologi Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Trimurty, I. G. A. 2008. *Analisis Hubungan Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang. Tesis
- Astuti, S.P. 2008. *Pola Pengambilan Keputusan Keluarga dan Bidan dalam Merujuk Ibu Bersalin ke Rumah Sakit pada Kasus Kematian Ibu di Kab. Demak*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang. Tesis
- Budisuari, M.D. 2000. *Pemasaran Pelayanan Kesehatan Gigi pada Institusi Kesehatan, Khususnya di Puskesmas*. <http://www.google.co.id>

- Azzahy, G.S. 2008. *Tentang Persepsi*.<http://syakira-blog.Blogspot.com/tentang-persepsi.html>
- Sobur, Alex. 2003. *Psikologi Umum dalam Lintasan Sejarah*. Bandung: CV Pustaka Setia
- , *Hubungan Persepsi Remaja Terhadap Penerapan Disiplin Orangtua dengan Prokrastinasi Akademik*. Yogyakarta. Universitas Gajah Mada. Tesis
- Albahsein, Fuad. 2010. *Konsep Puskesmas*.<http://www.fuadbahsin.wordpress.com>
- Loade, R. F. 2011. *Pengertian Poli Gigi Puskesmas*. <http://id.shvoong.com/writing-and-speaking/presenting/2198930-pengertian-pelayanan-poli-gigi>
- Robbins, S.P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT INDEKS Kelompok Garmedia.
- Arindita, S. 2003. *Hubungan antara Persepsi Kualitas Pelayanan dan Citra Bank dengan Loyalitas Nasabah*. Surakarta: Fakultas Psikologi UMS.
- Hamka, Muhammad. 2002. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Pengawasan Kerja dengan Motivasi Berprestasi*. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Fakultas Psikologi.
- Sunarto,H. dan Riduwan. 2009. *Pengantar Statistika*. Bandung: Alfabeta
- , 2011. *Profil Puskesmas Gading Surabaya*. Surabaya: Puskesmas Gading Surabaya.