

DAFTAR PUSTAKA

- Aji,W.,2011. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Aliffianti R.,2015.Tingkat kepuasan pasien pada pelayanan makanan di Rumah Sakit 'Aisyiyah Purworejo',*Skripsi*, Fakultas Teknik,Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Andani A.2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap Di Ruang Penyakit Dalam RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh, *Skripsi*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Teuku Umar,Meolaboh.
- Ariyanti V., Widyaningsih E., Rauf R., 2017.,Hubungan Antara Karakteristik Sensorik Makanan Dengan Sisa Makanan Biasa Pada Pasien Rawat Inap RSUD Dr.Soeratno, Gemolong, Kabupaten Sragen., *Jurnal Kesehatan*.,ISSN 1979-7621, Vol. 10, No. 1. Juni 2017
- Astuti,K.,2014.Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Atas Pelayanan Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen, Universitas Islam Batik Surakarta,Surakarta.
- Azwar ,1996, *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Barnes., James G., 2003.*Secrets Of Customer Relationship Management*, ANDI, Yogyakarta
- Budijanto,D.,Suharmiati.,2007. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Responden Pengguna Rawat Jalan Rumah Sakit Pemerintah di Indonesia. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*.Vol 10:123-130
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia.2008.Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit.
- Djamaluddin, Muhir. *et al.* 2005. Analisis Zat Gizi dan Biaya Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap
- Elizabet,L.,2011,Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Terjadinya Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Haji Jakarta, *Skripsi*,Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

- Fadilah, O., 2013. Gambaran Sisa Makanan, Kontribusi Zat Gizi Dan Biaya Makan Pasien Rawat Inap Di RSUD Salatiga., Skripsi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Gerson, R., 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, PPM, Jakarta.
- Hafizurrachman., 2004. *Pengukuran Kepuasan Suatu Institusi Kesehatan*, Majalah Kedokteran Indonesia, Volume 54, nomor 7. 283 – 288
- Hardiansyah, Riyadi, H., Napitupulu, V., 2012. Kecukupan energi, protein, lemak dan karbohidrat. *Departemen Gizi FK UI*. Vol 4:1-26
- Hidayat A., 2007. *Metode Penelitian Kebidanan Dan Teknik Analisis Data*. Salemba Medika, Jakarta
- Kepmenkes RI. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Khotimah H, 2016. Hubungan Antara Rasa Makanan, Variasi Menu Makan Siang Dan Sisa Makanan Di Kantin Jurusan Gizi Poltekkes Bandung, *Karya Tulis Ilmiah*, D III Kesehatan Bidang Gizi, Poltekkes Kemenkes Bandung, Bandung.
- Kotler dan Keller., 2007. *Manajemen Pemasaran Edisi 12* .Jilid 1. PT. Indeks, Jakarta.
- Kurniana., 2008. Analisis kepuasan pasien terhadap pelayanan rawat inap di rumah sakit Husada Jakarta, *Tesis*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia
- Lizarmi, F. 2000 . Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kuta Alam Banda Aceh. *Tesis*. FKM-UI
- Lovelock, C, & John Wirtz., 2011. *Pemasaran Jasa Perspektif edisi 7*, Erlangga, Jakarta.
- Munir, H.A.S. 1998. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Mutmainah. 2008. Daya Terima Makanan dan Tingkat Konsumsi Energi-Protein Pasien Rawat Inap Penderita Penyakit Dalam di Rumah Sakit Dr.H.Marzoeki Mahdi. *Skripsi*. Program Sarjana Gizi Masyarakat Dan Sumberdaya Keluarga Fakultas Pertanian Institut Pertanian Bogor, Bogor.

- Nareswara AS.,2011. Hubungan Kepuasan Pasien Dari Aspek Kualitas Makanan Rumah Sakit Dengan Sisa Makanan Di RSUD Kota Semarang ,*Tesis*,Fakutas Kesehatan, Universitas Diponegoro,Semarang
- National Health Service (NHS), Managing Food Waste in the NHS. Departement of Health, NHS Estates. 2005.
- Nova, R.,2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta, *Skripsi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Nurqisthy A., Adriani M.,Muniroh L.,2017.Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Dengan Tingkat Kecukupan Energi dan Protein Pasien Di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya.*Skripsi*.,Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya. 32-39.
- Nurachmah, E. 2005. Asuhan Keperawatan Bermutu Di Rumah Sakit. [Http www. Fikui..\(04-05-2018\)](http://www.fikui..(04-05-2018))
- Nursalam.,2011.,*Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi Ketiga. Jakarta. Salemba Medika
- Nuryati, P. 2008. Hubungan antara Waktu Penyajian, Penampilan dan Rasa Makanan dengan Sisa Makanan pada Pasien Rawat Inap Dewasa di RS Bhakti Wira Tamtama Semarang. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Oktarina, Soetono . 2014. *Sistem Pelayanan Kesehatan Nasional Berorientasi Pelayanan Primer, Kedudukan, Peranan, dan Pendidikan Dokter Layanan Primer*. Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan.2014.Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit
- Pohan, Imbolo, 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Penerbit Buku Kedokteran ECG*, Jakarta.
- Praptiwi,A.,2009.Pengelolaan Kepuasan Pelanggan Dalam Pelayanan Kesehatan,*Tesis*,Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Priyanto,O.,2009. Faktor Yang Berhubungan Dengan Terjadinya Sisa Makanan Pada Pasien Rawat Inap Kelas III Di RSUD Kota Semarang, *Skripsi*, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Puruhita N , dkk .,2014.,Gambaran Sisa Makanan Dan Mutu Makanan Dan Mutu Makanan Yang Disediakan Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Pusat Dr.Kariadi Semarang.,JNH, Vol. 2, No.3

- Purnomo, H. 2002. *Pengukuran kualitas pelanggan*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Rangkuti.,2006.,*Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rochmah N.,Bintanah S.,Handarsari E.,2008. Faktor-Faktor Kepuasan Pasien dengan Sisa Makanan pada Pelayanan Gizi di Rumah Sakit Islam Arafah Rembang. *Skripsi*.,Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Sabarguna,B S.,2004, *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit, Edisi Kedua*,Yogyakarta, Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY
- Schueren,MA, Roosemalen,MM, Weijs,PJ, Langius,JA.,2012.*High Waste Contributes to Low Food Intake in Hospitalized Patients*. Nutritional in Clinical Practice,XX(X), 1–7.
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22378801>(20 Januari 2018)
- Semedi, P&Kartasurya,M., 2013. *Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Rumah Sakit dan Asupan Makanan dengan Perubahan Status Gizi Pasien (Studi di RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak)*.Jurnal Gizi Indonesia,2(1), 32–41.
- Soegianto, Benny. 2009. *Pelayanan Gizi Rumah Sakit*, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Jakarta
- Supariasa, dkk.,2002. *Penilaian Status Gizi*, Kedokteran EGC, Jakarta.
- Supranto,1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta,Jakarta
- Syaini, S., 2008. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Klinik Spesialis Bestari Medan, *Tesis*, Program Pasca Sarjana Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsentrasi Kesehatan Kerja, Universitas Sumatra Utara.
- Tjiptono,F.,2006.*Pemasaran Jasa. Edisi Pertama, Cetakan Kedua*,Bayu Media Publishing, Malang.
- Triatmojo. (2006). Kepuasan. diakses tanggal 06 Juni 2018 dari <http://triatmojo.wordpress.com/2006/09/24/mengukur-kepuasan-pelanggan>
- Triwardani,Y.,2017. Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Di Puskesmas Pamulang,*Skripsi*,Fakultas kedokteran Dan Ilmu Kesehatan,Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah,Jakarta.
- Wirasamadi N.,2015.Analisis Jumlah Biaya Dan Faktor Penentu Terjadinya Sisa Makanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar, *Tesis*,Program Pasca Sarjana,Universitas Udayana,Denpasar.

[Wirasamadi N., dkk., 2015. Analisis Sisa Makanan Pasien Rawat Inap di RSUD Sanglah Denpasar Provinsi Bali, Laporan Hasil Penelitian, Fakultas Kedokteran, Universitas Udayana, Denpasar.](#)

Yamit, Z., 2002, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Penerbit Ekonesia, Yogyakarta.

Yulianti, I., 2013. Sisa Makanan Dan Kepuasan Pada Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Swasta Di Gresik, Jawa Timur, *Skripsi*, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor, Bogor

Yuniastuti, A., 2008. *Gizi Dan Kesehatan*. Graha Ilmu, Yogyakarta.