

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Konsep Kepuasan.....	10
2.1.1 Pengertian .....	10
2.1.2 Kepuasan Klien .....	11
2.1.3 Metode pengukuran kepuasan.....	12
2.1.4 Pentingnya kepuasan .....	16
2.1.5 Klasifikasi kepuasan.....	16
2.1.6 Aspek-aspek yang mempengaruhi kepuasan pasien .....	18
2.2 Upaya Kesehatan gigi dan Mulut ( Poli Gigi).....	19
2.2.1 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut.....	19
2.2.2 Pelayanan Kesehatan Gigi Perorangan .....	20
2.2.3 Pelayanan Kesehatan Gigi Masyarakat.....	20
2.2.4 Standar pengorganisasian dan tata laksana .....	20
2.2.5 Standar pelayanan kesehatan gigi .....	21
2.2.6 Standar sarana dan prasarana .....	24
2.3 Kunjungan pasien.....	25
2.3.1 Definisi pasien.....	25
2.3.2 Asal kata pasien.....	25

2.3.3 Pengertian kunjungan pasien.....	25
2.4 Puskesmas .....	25
2.4.1 Pengertian.....	25
2.4.2 Fungsi Puskesmas .....	27
2.4.3 Organisasi dan tata kerja Puskesmas.....	28
2.4.4 Visi dan Misi Puskesmas .....	29
2.4.5 Tujuan .....	31
2.4.6 Standar pelayanan minimal Puskesmas .....	32
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>37</b>
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	37
3.2 Narasi Kerangka Konsep Penelitian.....	38
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Jenis Penelitian.....	40
4.2 Sasaran.....	40
4.3 Lokasi penelitian.....	40
4.4 Waktu Penelitian.....	40
4.5 Instrumen Penelitian .....	40
4.6 Metode pengumpulan data.....	40
4.7 Teknik analisa data .....	41
4.8 Definisi operasional .....	41
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA .....</b>	<b>42</b>
5.1 Gambaran Umum.....	42
5.2 Data Hasil Penelitian.....	43
5.2.1 Data Umum.....	43
5.2.2 Data Khusus .....	47
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
7.1 Kesimpulan .....	54
7.2 Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	