

DAFTAR PUSTAKA

- http://apotekputer.com/ma/index.php?option=com_content&task=view&id=140&Itemid=63
- [:http://id.shvoong.com/writing-and-speaking/presenting/2198896-pengertian-kunjungan-pasien/#ixzz2GlrRWtU6](http://id.shvoong.com/writing-and-speaking/presenting/2198896-pengertian-kunjungan-pasien/#ixzz2GlrRWtU6).cit.RIKIFAJARLAODE.diakses pada 2 Januari 2013
- <http://id.wikipedia.org/wiki/Pasien>. diakses pada 2 Januari 2013
- <http://fuadbahsin.wordpress.com/2008/12/25/konsep-dasar-kepuasan/>.cit.Fuad Bachsin diakses pada 15 januari 2013
- <http://fuadbahsin.wordpress.com/2010/07/25/konsep-puskesmas/> di akses pada 5 januari 2013
- <http://nursingbegin.com/konsep-dasar-kepuasan-klien/> diakses pada 15 Januari 2013
- [httprepository.usu.ac.id/bitstream/123456789/173244/Chapter%20II.pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/173244/Chapter%20II.pdf) di akses pada 15 januari 2013
- http://nasional.news.viva.co.id/news/read/10701313_puskesmas_di_surabaya_raih_is_o_9001_2000 .cit.Amril Amrullah. Diakses pada 16 Januari 2013
- <http://www.peralatankedokteran.com/2012/01/standar-pelayanan-minimal-puskesmas.html> diakses pada 22 januari 2013
- Pedoman upaya pelayanan kesehatan gigi dan mulut di puskesmas. 2000. Jakarta : Departemen Kesehatan R.I. hal 4-5
- S. Pohan, Imbalo.2006. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Standard Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas.2007. Jakarta: DepKes RI
- Sugiyono.2011.Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.Bandung:Alfabeta
- Wirijadinata, Jat Jat.2009. Manajemen kepuasan Pelanggan atau Masyarakat.di akses pada 16 januari 2013 melalui <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/18812/5/Chapter%20I.pdf>