

DAFTAR PUSTAKA

- Andersen. 1995. *Behavior Model and Access to Medical Care, Journal of Health and Social Behavior*. Vol. 36 No.1.
- _____. 1975. *Equity In Health : Empirical Analysis in Social Policy*. London : Cambridge Mall Bailinger Publishing.
- Arikunto, Suhartini. 1997. *Sampel & Populasi*. Jakarta : Bhinneka Cipta.
- Astoeti. 2006. *Total Quality Manajement Dalam Pendidikan Kesehatan Gigi*. Raja Grafindo Persada. Jakarta. Hal : 6.
- Azwar, AzruI. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Depkes RI. 2010. *Survei Kesehatan Rumah Tangga (SKRT)*. Jakarta.
- Bandhaso, Mira La'bi. 2010. *Analisis Pengaruh Jamsostek Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Uki Paulus Makassar*. Majalah Ediwidia. Edisi Juli 2010, No. 1.
- Budiharto. 2009. *Pengantar Ilmu Perilaku Kesehatan dan Pendidikan Kesehatan Gigi*. EGC. Jakarta. Hal 39.
- Budisuari M. A. 2003. *Pemasaran Pelayanan Kesehatan Gigi pada Institusi Kesehatan, Khususnya di Puskesmas*. <http://www.tempo.co.id/medika>
- DepKes RI. 1992. *Undang-Undang Tentang Kesehatan*. Jakarta : Depkes RI.
- _____. 2002. *Pedoman Survei Dasar Kesehatan Gigi dan Mulut di Indonesia*. Jakarta. Hal 1.
- _____. 2000. *Pedoman Upaya Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas*. Jakarta. Hal 1.
- _____. 2000. *Penyelenggaraan Upaya Kesehatan*.
- _____. 2010. *Standar PTI*.
- _____. 2008. *Visi dan Misi Indonesia Sehat 2015*.

- Donabedian, A, 1980. *Exploration in Quality Assesment and Monitoring Volume I, The Definition of Quality and Approach to Its Assesment*, Health Administration Press, Michigan Forrest. 1989. *Pencegahan Penyakit Mulut Edisi II*. Hipokrates. Jakarta. H. 24-25, 38-40.
- Gondhoyoewono T. 1997. *Peranan Psikologi dan Komunikasi pada Program Kesehatan Gigi dan Mulut*. Majalah Ilmiah Kedokteran Gigi FKG USAKTI No. 34 Th. 12.
- Grandfa. 2010. *Jangan Remehkan Kebersihan Gigi dan Mulut*. <http://id.shvoong.com/medicine-and-health/1648986-jangan-remehkan-kebersihan-gigi-dan-mulut>
- Ilyas, Yaslis. 2000. *Kinerja Teori Penilaian dan Penelitian*. Depok : Pusat Kajian Ekonomi FKM-UI.
- Jacobalis S. 1989. *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance)*. Jakarta : PERSI.
- Jaminan Kesehatan Jawa Timur. 2010. <http://www.jamsosindonesia.com/estatic>
- Jaminan Sosial. 2011. <http://www.gajimu.com/main/pekerjaan-yanglayak/pekerja-yang-sakit>
- Laporan Tahunan Jamsostek 2011.
- Maslow, A. 1970. *Motivation and Personality 2nd Edition*. New York : Harper and Row.
- Notoatmodjo. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Bhinneka Cipta.
- Pedoman bagi Peserta Jamsostek. 20011. Edisi ke III. PT. Askes (Persero)
- Pratiwi, Donna. 2007. *Gigi Sehat Merawat Gigi Sehari-hari*. Kompas. Jakarta. Hal : 43.
- Pratiwi NL. 1998. *Perilaku Menyikat Gigi*. <http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal>
- Ramola E. 2006. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Need dan Demand Kesehatan Gigi Siswa Kelas VI SD dalam Memanfaatkan Pelayanan Kesehatan Gigi di Wilayah Kerja Puskesmas Kotamatsum tahun 2005*. Tesis. Progam Pasca Sarjana USU.

Rencana Pembangunan Jangka Panjang Bidang Kesehatan (RPJK) 2005-2025. 2012. <http://artikeltugas.blogspot.com/2012/05/contoh-laporan-evaluasi-rencana-kerja.html>

Sarjono, Haryadi dan Winda. 2011. *SPSS vs LISREL*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat. Hal : 30

Soelarso, Hanindio. 2005. *Peran Komunikasi Interpersonal dalam Pelayanan Kesehatan Gigi*. Majalah Kedokteran Gigi. 38 : 124-129.

Thabrany, Hasbullah, dkk. 2007. *Penelitian Customers Satisfaction Measurement (CSM) Program JPK. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia dan PT. Jamsostek (Persero)*. Depok.