

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Persentase Hasil Survei Tingkat Kepuasan Mahasiswa, Pasien dan Guru terhadap Pelayanan di Klinik Promotif dan Preventif Jurusan Keperawatan Gigi Surabaya	4
Tabel 4.1	Definisi Operasional	41
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan mahasiswa dari faktor kehandalan ( <i>reliability</i> )	45
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan mahasiswa dari faktor jaminan ( <i>assurance</i> )	46
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan mahasiswa dari faktor tampilan fisik ( <i>tangible</i> )	46
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan mahasiswa dari faktor empati ( <i>empathy</i> )	47
Tabel 5.5	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan mahasiswa dari faktor daya tanggap ( <i>responsiveness</i> )	48
Tabel 5.6	Distribusi frekuensi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Klinik Promotif dan Preventif Jurusan Keperawatan Gigi Surabaya	48
Tabel 5.7	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan pasien dari faktor kehandalan ( <i>reliability</i> )	49
Tabel 5.8	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan pasien dari faktor jaminan ( <i>assurance</i> )	50
Tabel 5.9	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan pasien dari faktor tampilan fisik ( <i>tangible</i> )	50
Tabel 5.10	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan pasien dari faktor empati ( <i>empathy</i> )	51
Tabel 5.11	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan pasien dari faktor daya tanggap ( <i>responsiveness</i> )	52

### DAFTAR TABEL

Tabel 5.12	Distribusi frekuensi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Klinik Promotif dan Preventif Jurusan Keperawatan Gigi Surabaya	53
Tabel 5.13	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan guru dari faktor kehandalan ( <i>reliability</i> )	53
Tabel 5.14	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan guru dari faktor jaminan ( <i>assurance</i> )	54
Tabel 5.15	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan guru dari faktor tampilan fisik ( <i>tangible</i> )	55
Tabel 5.16	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan guru dari faktor empati ( <i>empathy</i> )	56
Tabel 5.17	Distribusi frekuensi skor tingkat kepuasan guru dari faktor daya tanggap ( <i>responsiveness</i> )	56
Tabel 5.18	Distribusi frekuensi tingkat kepuasan guru terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Klinik Promotif dan Preventif Jurusan Keperawatan Gigi Surabaya	57